



## 综 述

**【概况】** 2016年,无锡市人力资源和社会保障系统各项工作取得新进展。全市城镇新增就业14.9万人,援助就业困难人员再就业19357人,城镇登记失业率1.85%,控制在年度目标范围内,继续保持全省前列。全市扶持自主创业11773人,其中,引领大学生创业2161人,创业扶持成效显著。基本养老、医疗、失业、工伤和生育保险扩面5.95万人、5.17万人、3.29万人、3.3万人、3.3万人,企业职工基本养老保险、城镇职工基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险基金分别支出191.76亿元、86.63亿元、7.72亿元、7.58亿元和8.22亿元,居民医疗保险、补充医疗保险分别支出9.2亿元和5.2亿元,社会保险运行平稳。全市引进各类人才81297人,其中,高校毕业生42113人,高层次人才7427人,海外留学人才2176人,新增高技能人才2.18万人,人才队伍建设加强。

(卢迎安 方贵跃)

**【降低实体经济企业用人成本】** 2016年,全市人社系统贯彻中央和省、市政府关于推进供给侧结构性改革的重大决策部署,落实“三去一降一补”(去产能、去库存、去杠杆,降成本,补短板)涉及人社部门的重大任务,全力为实体经济企业减轻

负担。落实稳岗补贴、社保补贴、培训补贴、停收职教统筹经费等援企稳岗政策,出台企业职工养老、医疗、失业、工伤、生育保险“五降五缓”政策,全年为企业减轻负担41亿元。制定《关于贯彻在化解过剩产能过程中做好职工安置工作意见》,指导重点企业多渠道分流安置职工,加强劳动关系处置、社会保障衔接、就业帮扶和职业技能培训等工作,妥善安置过剩产能分流职工。

(卢迎安 方贵跃)

**【省第三届技能状元大赛总决赛召开】** 4月25~28日,第三届江苏技能状元大赛总决赛在无锡市太湖国际博览中心召开。该赛事由省政府主办,省委组织部、省委宣传部、省人才办、省人力资源社会保障厅等15个部门和单位共同承办,无锡市政府协办。总决赛分别在无锡市高技能人才公共实训管理服务中心、无锡技师学院、无锡交通技师学院、中船澄西高级技工学校等地设立7个赛场,赛事安排梯次运行,竞赛职业(工种)对接世界技能大赛。其中,职工组设立10个竞赛职业(工种),分别是数控加工中心操作工(四轴)、数控机床装调与维修、焊接、模具设计与制造、电气装置、智能楼宇、公路筑养路机械操作、食品检验工、网络安全管理师、农机修理工。学生组设立8个竞赛项目,分别是数控车、数控铣、电气装置、电子技术、机电一体化、焊接、信息网络布

线、汽车检测与维修。经过激烈角逐,无锡市有5名企业职工和6名学生获得“江苏技能状元”,获金牌数、奖牌数、团体总分三个全省第一。

(卢迎安 方贵跃)

**【退休职工住院医疗互助保险实施】** 1月1日起,无锡市区退休职工住院医疗互助保险新办法实施。新办法实施普惠保障,即参保退休职工因患病住院治疗(含“门诊特殊病种”治疗,每次计1天)的,按住院天数每天补助30元,年度内补助天数不超过60天,当年累计补助不超过1800元。普惠保障实行划卡结算一站式服务,即在以社保卡结算时自动计算补偿金额,并在应付款项中直接扣除。新办法还实施重点特惠保障:对参保退休职工年度内发生的住院治疗期间使用基本医疗保险范围之外的药品、诊疗项目和医疗服务设施,并经社会保障卡结算的住院医疗费用,以1万元为起赔线,起赔线以上按38%赔付互助保险金,赔付封顶线为10万元。特惠补偿金额于次年3月底前,直接划转到退休职工个人社会保障卡或个人指定的银行账户。

(卢迎安 方贵跃)

**【社会保险地方标准获批实施】** 2016年,江苏省内首项社会保险地方标准——《社会保险经办服务标准化工作指南》(以下简称“工作指南”)获批发布。“工作指南”由无锡市社会保险基金管理中心执笔,与



江苏省社保中心、江苏省医保中心两家单位共同制定,开创了江苏省内社会保险地方标准制定先河。“工作指南”规定了社会保险经办机构标准化工作的范围、规范性引用文件、基本要求、总体原则、标准化管理和实施体系、标准制(修)订、标准实施、监督指导、评价和持续改进10章内容,适用于社会保险经办机构开展标准化工作。

(卢迎安 方贵跃)

**【职工医保大市一卡通开通】**2016年,“无锡市职工医疗保险大市一卡通”项目上线运行。无锡市区、江阴市和宜兴市三地职工医疗保险的参保人员可以在不影响参保地医保待遇和就医方式的前提下,另外再选择一地作为自己的就医地,在就医地部分定点医院划卡就医。在就医地住院或门诊,参保人员可以享受到与参保地完全一致的医疗保险待遇。三地参加职工基本医疗保险的参保人员,在职和退休人员均可享受。

(卢迎安 方贵跃)

## 就业创业

**【重点人群就业扶持】**2016年,市人力资源和社会保障局对6971名无锡市户籍未就业高校毕业生进行

实名调查,开展有针对性的就业服务。落实大学生就业见习实习补贴176.6万元,提高毕业生留岗率。发放就业补贴56.3万元,鼓励小微企业吸纳高校毕业生就业。向到无锡就业的大学生发放租房补贴4764.69万元。针对就业困难群体,建立就业援助实名制信息库,开展个性化就业援助,鼓励职业中介机构参与就业援助工作,发放社会保险和公益性岗位补贴3.3亿元,开发公益性岗位1098个,市区公益性岗位到岗率81.8%。

(卢迎安 方贵跃)

**【扶持自主创业】**2016年,市人力资源和社会保障局开发有针对性和实效性的创业培训项目。加强创业孵化载体建设,新增培育3家省级大学生创业园和2家省级创业孵化基地。完善创业担保贷款工作机制,为302位创业者发放创业贷款4373万元,比上年增长35%。完善创业扶持资金申领办法,增强创业扶持政策针对性和有效性,全市共发放各类创业补贴991万元。

(卢迎安 方贵跃)

**【鼓励大学生创业】**2016年,市人力资源和社会保障局围绕大学生创业项目的展示、评选、培育和落地,持续推进“智汇无锡”大学生创业系列活动。加强与外地高校创业合作机制,吸引和集聚优秀项目到无锡

落户发展。先后赴无锡各大学生创业园和大连交通大学、江苏师范大学、江苏大学、湖南大学等高校开展路演活动,邀请190个大学生创业团队参加路演,累计评选无偿资助项目31个,引育大学生创业项目落地130家。落实大学生创业项目无偿资助政策,完善无偿资助项目评审工作流程。组织无锡市大创企业参加国家级、省级大赛和评审活动,2016年“中国创翼”大赛中,无锡3个项目从省选拔赛晋级,“和黄记早餐配送”和“德米无人机”项目获得全国总决赛金翼奖,“享电桩”项目获得全国行业赛银翼奖。全年全市有55个大学生创业项目获得“2016年江苏省大学生优秀创业项目”荣誉称号,数量位列全省第二。

(卢迎安 方贵跃)

**【就业服务】**2016年,市人力资源和社会保障局加强就业失业预警系统建设,建立就业形势月度分析例会制度,完善就业质量评估体系,有效提升就业形势研判水平。邀请职业技术学院、外省劳务合作基地和市内重点用工企业开展校企对接活动。提高失业保险保障能力,失业保险标准由1630元/月提高至1770元/月。

(卢迎安 方贵跃)

**【职业培训改革】**2016年,市人力资源和社会保障局关注提升职业能力和就业质量,启动职业培训体制机制改革,构建标准化的职业培训项目库、市场化的职业培训运行机制和一体化的职业培训公共服务体系,通过市场需求调查确定28个培训项目,并经政府采购确定25家中标培训单位。

(卢迎安 方贵跃)

## 社会保障

**【社会保险征缴扩面】**2016年,市人力资源和社会保障局通过重点板块开源挖潜、基数核定带动净增、完善动态考核机制等措施,有序推进社会保险征缴扩面工作,基本养老、医疗、失业、工伤和生育保险分别扩面5.95万人、5.17万人、3.29万人、3.3万人、3.3万人。按照“减少存量、控制增量”的清欠要求,细化联合催



12月13日,大学生在“智慧无锡”创业大赛上介绍自己的创业作品

(张立伟 摄)

交流程,启动欠费告知程序,探索信用等级通报,全年市区清欠保费5880万元。加大社保漏报基数实地稽核力度,重点稽核不参加社保年度缴费基数核查的单位,全年市区查漏基数8655.28万元。组织全民参保登记工作,对比市区354.5万常住人口信息数据,完成实际入户核查信息采集53.07万人,第三方核查信息合格率96%,压降无锡户籍断保人数9.61万人,圆满完成预期目标。

(卢迎安 孙虹 方贵跃)

**【养老保险改革】**2016年,市人力资源和社会保障局制定“无锡市区机关事业单位工作人员视同缴费指数表”,开展参保登记试点工作,机关事业单位工作人员养老保险制度改革正式实施。稳步调整养老保险待遇,审核纳入被征地农民社会保障人员177人次,落实社会保障资金1.5亿元。首次同步调整企业、机关事业单位退休人员养老金,市区45万企业退休人员月人均增加176元,企业退休人员基本养老金实现“十二连增”,市区提高到人均2537.61元/月。市区6.36万名机关事业单位退休人员月人均增加296元。被征地农民政府供养人员的政府养老金月人均增加60元。纯居民的基础养老金月人均增加15元。

(卢迎安 孙虹 方贵跃)

**【医疗保险监管与改革】**2016年,市人力资源和社会保障局发布《无锡市社会医疗保险管理办法》《无锡市社会医疗保险定点医药机构协议管理暂行办法》及经办细则。加快构建医保智能监管体系,打造阳光监控平台,实现关键数据精准控制,取得明显控费成效,累计监督扣款3073万元,医保费用支出首次实现负增长,住院医疗总费用比上年下降2.31%,住院均次费用下降7.24%,分解住院率由上年的1.01%下降至0.14%,大病保险理赔额比上年下降20.02%。继续进行医保支付方式改革,推进按病种付费方式。完善医疗保险费用结算办法,将三级医疗机构职工医保单次住院费用超过本机构当年实际次均住院费三倍以上,作为特殊住院费用单独进行结算;完善分级诊疗和双向转诊制度,在锡山区医联体内试行以锡



老阿姨在多功能一体机上查询退休人员增加养老金情况

(吕枫 摄)

山人民医院为核心的区内居民医保联合定点服务模式,引导合理诊疗行为。提高医保待遇水平,居民医保门(急)诊待遇水平提高至1000元。15836人次享受大病保险补助待遇,受益金额共计约3600万元,参保群众政策范围内个人负担率下降近5个百分点,有效缓解参保人员“因病致贫”“因病返贫”的问题。退休职工互助医疗保险改革平稳有序,制度覆盖扩大至42.9万退休人员,全年有82662人享受住院互助保险普惠部分补助待遇,受益面达19.3%,受益金额4163万元。实施医疗保险个人账户功能拓展,增加购买商业健康保险等功能,提高个人账户基金使用效率。

(卢迎安 方贵跃)

**【完善工伤保险机制】**2016年,市人力资源和社会保障局制定工伤保险费率调整、公务员参保、工伤预防等配套政策。落实建筑业工伤保险政策,全市累计新增参保项目538个,新开工项目参保率100%。探索工伤预防试点建设。以创建省示范点为契机,推进工伤康复建设,完成工伤职工定点康复405人。首次颁布工伤职工辅助器具配置目录,加强工伤医疗管理。健全工伤认定管理制度,完善劳动能力鉴定工作机制。在社保中心增设工伤保险部,依

托第三方建立工伤预防培训基地,开展建筑业专项培训、工伤预防及安全生产知识培训。制定相关文件,规范工作流程,确认3家辅助器具配置定点机构,实现工伤保险辅助器具配置申请、确认、定点、费用报销的一体化经办管理。

(卢迎安 孙虹 方贵跃)

**【社保基金监管】**2016年,市人力资源和社会保障局贯彻落实《江苏省社会保险基金监督条例》,把宣传贯彻实施条例与做好基金监督工作有机结合,加强宣传与执法检查同步推进。建立社保基金网银监管系统,实现社保待遇网银支付、账户交易明细查询和基金实时监控等功能。通过基金收支风险预警、三方与银行数据对比分析,对财务报表和业务资料中难以发现的隐性问题进行监控,提升基金监管效率和风险防控能力。

(卢迎安 孙虹 方贵跃)

**【企业职工退休手续集中办理】**11月始,市人力资源和社会保障局启动市区企业职工基本养老保险参保人员的视同缴费年限审核、特殊工种年限的审核、退休待遇审核等工作统一集中办理,理顺退休手续办理工作体系,提升服务质量和工作效率。

(孙虹)



企业稳岗补贴新政策实施

(吕枫摄)

## 人事管理

**【公开考录工作人员】** 2016年,市人力资源和社会保障局在录用各种性质工作人员时,按照“依法考录、公平考录、科学考录”要求,规范各项公开考录程序,加强面试考官考核培训,实行面试工作“三双模式”(双抽签双随机、双封闭双隔离、双公开双透明。即借助随机抽签,分别确定考官的面试考场和考生的面试顺序;面试考生实行全程封闭,候考期间与面试区域绝对隔离,面试区域同样实行全程封闭,考官与候考考生绝对隔离;考生个人的面试成绩当场公开,全体考生的面试成绩于面试第二天公开),确保考录工作公开、有序。年内,全市招录公务员307名、公安院校毕业生127名、特殊职位人民警察8名、事业单位工作人员2355名。

(卢迎安 方贵跃)

**【公务员管理】** 2016年,市人力资源和社会保障局规范全市公务员职位管理,实施区(县)以下机关公务员职务、职级并行制度。推进公务员管理信息化建设,完成全国公务员管理信息系统汇总版软件测试试点任务。在全省创新开展科级非领导职务公务员能力素质提升培训。

(卢迎安 方贵跃)

**【事业单位人事管理】** 2016年,市人力资源和社会保障局制定《无锡市事业单位高端、紧缺型人才招聘实施意见》,探索试行校园招聘模式,开辟事业单位招聘优秀人才的绿色通道。制定事业单位人员采集信息标准,在全省首创开展事业单位人员登记工作。首次举办事业单位新任职和新入职人员培训班,提高事业人员素质能力。推进中小学教师职称改革工作。

(卢迎安 方贵跃)

**【机关事业单位人事业务信息化管理】** 2016年,市人力资源和社会保障局按照“数据集中、统一管理、共享使用、动态更新、业务协同、分段实施”的原则,建成业务融合、管服一体的“无锡机关事业单位机构编制人事管理信息系统”,实现“互联网+人事”的精细化管理和服务。6月,中共中央组织部、人社部、国家公务员局印发《全国公务员管理信息系统汇总版1.0软件技术试点工作方案》,将无锡市确定为全国试点单位。

(卢迎安 方贵跃)

**【工资福利制度调整】** 2016年,市人力资源和社会保障局实施养老保险制度改革后机关事业单位首次基本工资标准调整工作。完成法官检察官官员额制改革后基本工资套改工作。规范市级机关绩效奖金发放办法、市级机关事业单位公积金、提租补贴缴存基数。制定市级机关、事业

单位编外用工管理办法,建立编外用工岗位绩效工资制度。推进落实机关事业单位带薪年休假制度。

(卢迎安 方贵跃)

## 人才引育

**【高层次人才引进】** 2016年,市人力资源和社会保障局稳步推进“人才创新工程”,做好“太湖人才计划”相关人才项目的申报组织和审核认定工作。精心组织境外招才引智活动,参与人才智力交流活动,有4个项目列入国家重点引智计划,3个项目列入省级引智示范推广计划,1位外国专家入选“国家友谊奖”。人才载体建设取得新成效,新区留学生创业园入选省留学回国人员创新创业示范基地,8家单位获批省博士后创新实践基地,博士后建站质量提高。推进人才引进信息平台建设,完成高层次人才供需对接系统的修改完善和上线测试工作,实现人才、企业服务的精准对接。围绕“高素质公务员和高层次人才”及“企业家培训工程”,举办200余个培训班,培训3.6万人次,完成“无锡市专业技术人员继续教育在线学习系统”开发测试。

(卢迎安 方贵跃)

**【高技能人才队伍建设】** 2016年,市人力资源和社会保障局落实市政府关于加强技能人才队伍建设促进产业转型升级的实施意见,制定先进制造技能领军人才评审、技能大师工作室管理等配套政策。承办第三届江苏技能状元大赛。在第七届全国数控技能大赛中,获得冠军2个、亚军4个。11名选手入选第44届世界技能大赛中国参赛项目国家集训队。新增高技能人才18602人,新增国家技能大师工作室1个、省级技能大师工作室2个,企业首席技师10人。加强高技能人才继续教育,承办江苏省高级技师焊工、数控专业岗位技能提升培训班,举办市级维修电工专业高技能人才岗位提升培训班,培训高技能人才80人。

(卢迎安 方贵跃)

**【人力资源服务业发展】** 2016年,无锡人力资源服务产业园加大引进

外地优质机构入驻的力度,全市新增人力资源机构 33 家,人力资源服务机构总数 381 家,年产业规模突破 250 亿元,产业综合实力显著提升。举办人力资源从业人员资格培训班和优秀人力资源服务企业高管研修班,提升人力资源服务从业人员能力素质。

(卢迎安 方贵跃)

## 劳动关系

**【和谐劳动关系构建】** 2016 年,市人力资源和社会保障局贯彻落实中共中央国务院《关于构建和谐劳动关系的意见》和省委、省政府《关于构建和谐劳动关系的实施意见》精神,深化和谐劳动关系建设。推进信用体系建设,规范诚信评定标准,建立诚信企业名单动态调整机制,纵深推进劳动保障诚信企业创建,规模以上企业评定率 98% 以上,诚信企业的示范引领作用不断加强。

(卢迎安 方贵跃)

**【规范用工服务监察】** 2016 年,市人力资源和社会保障局统筹推进市属国有企业负责人薪酬改革工作,无锡市的改革实施意见(送审稿)在全省首家获得省薪改办的批复同意。完成年度企业薪酬调查、最低工资政策实施效果专项调查工作。依法规范劳务派遣行政许可和劳务派遣用工管理,组织开展劳务派遣单位年度经营核验工作。加强对企业用工情况的监测和劳动关系矛盾预警工作,围绕去产能工作,指导企业规范、有序安置分流职工。组织开展规范劳务派遣用工、高温津贴支付、农民工工资支付情况等一系列专项检查,提高劳动用工管理合法性、规范性。

(卢迎安 方贵跃)

**【劳动人事争议调解仲裁】** 2016 年,市人力资源和社会保障局建立专业性劳动争议调解工作机制,发挥基层调解组织在争议处理中的基础性作用。发布劳动人事争议仲裁十大典型案例,开展“跨年度仲裁开放月”和仲裁庭审观摩活动,提升劳动争议调解仲裁水平。加强人民调解和行政调解有机结合,拓宽信访矛盾解决渠道。建立信访事项网上办理系统,确保信访事项全程跟踪落实。信访总量比上年下降 9%。

(卢迎安 方贵跃)

## 公共服务

**【信息化建设】** 2016 年,市人力资源和社会保障局实现机关事业单位人事编制信息系统全市管理一体化,建立人才引进服务平台,实现精准化服务。对定点医疗机构实时上传的“四类五项”数据实施事中控制(在医保结算过程中,实时阻断科室、床位、医师、入院诊断和出院诊断信息上传不规范的门诊及住院结算),实现医保上传数据的规范化管理。全市社保卡持卡数达 630 万人,社保卡应用完成部发 102 项目录中的 93 项,被人社部确定为全国首批社保卡综合应用示范基地。建设无锡人社“12333”智能咨询云平台,提供在线实时咨询服务。

(卢迎安 方贵跃)

**【提升人社服务标准】** 2016 年,市人力资源和社会保障局完善街道(镇)人社服务标准体系框架,重新编制标准化实务手册工作,主营业务简化为 35 项,复印件减少 11 份,要件减少 2 份,同城通办业务增加 4 项,群众办事更为便捷。推进简政放权,行政服务中心窗口办理的事项平均法定时限为 25.5 天,平均承诺时限为 10.5 天,承诺件的实际平均

办结时间为 6.8 天。推广社保业务网上经办,网上经办事项拓展到 78 项。灵活就业人员一体机自助缴费上线运行,基本实现市区主要社区全覆盖。市区企业职工退休手续实施集中办理。实现医保大市一卡通和全市范围内省内异地划卡就医的转入转出,异地就医联网定点医疗机构数量持续扩大。

(卢迎安 方贵跃)

**【行政审批制度改革】** 2016 年,市人力资源和社会保障局按照相关法律法规和《江苏省行政程序规定》的要求,对权力清单中 72 项行政权力事项的行政程序进行逐一梳理、编写,制定《无锡市人力资源和社会保障局行政权力事项程序标准》,统一行政权力事项的行政程序。做好国务院和省人社厅取消及调整部分行政审批事项的衔接落实工作。落实取消“基本医疗保险定点医疗机构(零售药店)资格审定”“实行和参照国家公务员医疗补助实施范围”“聘请外国专家单位资格认可”等审批事项,做好“经营劳务派遣业务许可”和“省属职业技能鉴定机构的审批”2 项行政许可事项的承接工作。落实政务信息公开制度,规范依申请公开受理、答复工作,全年受理政府信息公开申请 18 件,法定期限答复率 100%。

(卢迎安 方贵跃)

**【开展“双进双送”活动】** 2016 年,市人力资源和社会保障局开展“进企业、进园区,送政策、送服务”活动,围绕“稳就业保用工”“降成本强保障”“聚英才促转型”“优服务促和谐”4 个主题,走进全市 209 家园区,服务企业 2000 余家,广泛征集和解决企业反映的各类问题,提高人社部门服务企业发展的针对性和实效性。

(卢迎安 方贵跃)

编辑 邵文凯