



## 综述

**【概况】** 2016年,全市精神文明建设工作紧紧围绕市委、市政府工作中心,贯彻落实省、市第十三次党代会精神,以构筑道德风尚建设新高地为目标,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,以文明城市创建工作为重点,锐意进取,克难奋进,大力推动全市精神文明建设各项工作持续提升,为加快建设“强富美高新无锡”和“全国文明城市群”凝聚强大的精神力量。

(盛银桂 邬永江)

**【深化文明城市创建】** 2016年,市文明办调整市创建领导小组成员单位,组织召开全市文明城市创建工作推进会、长效管理督查点评会,将测评体系218项任务目标分解到85个板块、部门和单位。将创建“全国文明城市群”、健全创建工作长效机制、志愿服务制度化等内容写入无锡市第十三次党代会报告,并把文明城市创建纳入全市年度科学发展考核评价体系。围绕创建“全国文明城市群”目标,组织江阴市、宜兴市争创全国文明城市,全面推动全市城乡文明程度一体化。持续开展城区文明程度指数、未成年人思想道德建设工作测评,3月,江苏省通报2015年全省社会文明程度指数测评结果,无锡市以总分90.16分列省辖

市第一。文明城市创建工作获2015年度无锡市腾飞奖。

(盛银桂 邬永江)

**【强化公民道德建设】** 2016年,市文明办大力实施公民道德提升三年行动计划,以“道德讲堂”建设为抓手,在公共文化场所、“两新”组织、社会教育机构创新拓展道德讲堂阵地,将理想信念、社会主义核心价值观、公民道德、家风家训家规等内容贯穿始终。开展“学评推选身边好人”活动,在《江南晚报》、无锡“都市资讯”频道、“梁溪之声”频率开设“无锡好人365”专栏。全年3人入选“中国好人”榜(累计63人),19人入选“江苏好人”榜(累计101人),评选“无锡好人”120位(累计568位)。入选第三届江苏省诚信标兵1人、诚信之星8人、医德之星8人,评选市医德标兵10人、医德之星112人。

(盛银桂 邬永江)

**【加强基础创建工作】** 2016年,市文明办大力开展各类群众性精神文明创建工作,召开文明单位创建工作现场会,组织开展2013~2016年度省、市两级文明镇村、文明单位创建评选,新增省级文明村镇、文明单位(校园、社区)等99个,复查通过保留荣誉359个。新增市级文明村镇、文明单位(校园、社区)等99个,复查通过保留荣誉1001个。无锡市曹婉芬家庭当选全国文明家庭,周海江等10户家庭当选江苏省文明家庭。开展第六批无锡市优质服务

品牌评选,28个项目获优质服务品牌及提名奖。

(盛银桂 邬永江)

**【推进未成年人思想道德建设】** 2016年,市文明办广泛开展未成年人教育实践活动,组织“缤纷的冬日”“七彩的夏日”等3000余项活动,全市80余万名未成年人参加活动。结合开学、清明、“七一”、纪念长征胜利80周年等节日、纪念日,开展“开学第一课”、祭英烈、童心向党歌咏、向国旗敬礼等活动。举办无锡市第四届“文明风尚好少年”选拔赛,评出10名“文明风尚好少年”。举办少儿艺术节,开展“百灵鸟”艺术展演、校园主持人大赛等14项文艺活动,获全省首届“童声里的中国、成长的歌谣”创作大赛二等奖2个、三等奖1个。推进礼仪养成教育,在无锡师范附属小学太湖新城小学、东林书院“明礼堂”举行“入学礼”“成长礼”“青春礼”“成人礼”示范观摩活动。开展优秀“五老”网吧义务监督员和“五老”网吧义务监督先进集体评比表彰,营造全社会共同关爱未成年人的良好氛围。

(盛银桂 邬永江)

**【推进志愿服务工作】** 2016年,市文明办大力推进学雷锋志愿服务工作,全市1253个社区(村)建立服务站点。举行第十四届志愿者活动月活动,联合苏州、常州、湖州举行“保护母亲湖,我们在行动”万人环保接力活动,牵头开展崇德乐善“一月一



主题”公益活动。组织 1400 余名志愿者参与 2016 年世界物联网博览会志愿服务项目,累计服务 5 万余小时,受到省委书记李强盛赞。参加首届江苏省志愿服务展示交流会,“大音锡声”网络文明传播“大 V”志愿者发布厅项目、香山书屋阅读驿站项目获得特别荣誉奖,4 个项目获银奖、铜奖。无锡市志愿者李展、网络文明传播志愿服务项目、江阴香山书屋、江溪街道太湖花园第二社区分别入选“全国最美志愿者”“全国最佳志愿服务项目”“全国最佳志愿服务组织”和“全国最美志愿服务社区”,总数居全省第一。

(盛银桂 邬永江)

**【加强公益广告宣传】** 2016 年,市文明办加大“讲文明树新风”公益广告发布力度,《无锡日报》《江南晚报》《无锡商报》每月推出 4 个整版,刊登公益广告,全年累计达 150 个版面。加大公交车、出租车、移动电视、楼宇电视、手机短信、社区宣传栏、单位电子屏等载体宣传力度。围绕文明城市创建、城市管理创优、国家卫生城市创建,建立健全 50 块宣传撑牌、900 多个交通护栏宣传牌、200 个灯箱广告牌,加强公益广告宣传。在太湖广场、国联广场、惠山古镇建立无锡籍道德模范、“中国好人”、美德少年事迹宣传阵地。

(盛银桂 邬永江)

**【加强文明网站建设】** 2016 年,市文明办加强“中国文明网”无锡联盟网站、“文明无锡”微信、“江苏文明网”无锡频道建设。网站全年编发《宣传提示》20 期,制作专题 15 个,发布信息 3000 余篇,组织原创评论 64 篇,“中国文明网”录用稿件 300 多条,其中首页录用 38 条。“江苏文明网”无锡频道发稿量位列全省第二。“文明无锡”微信公众号制作发布专刊 200 余期,组织开展“文明无锡基层行”网络文明传播系列活动,先后组织网络文明传播志愿者参观市交巡警支队、惠山万达广场、瑞星家园社区等地,粉丝活跃度和参与度持续提升。

(盛银桂 邬永江)

**【加强精神文明建设工作调研】** 2016 年,市文明办加大全市精神文明建设工作信息收集、整理、挖掘力度,全年江苏省《精神文明建设信息简



无锡曹婉芬家庭当选全国文明家庭

(邬永江 供稿)

报》录用无锡信息 15 篇。参与撰写课题《无锡人文素质和社会文明程度提升路径研究》、全市哲学社会科学重点课题《无锡深化文明城市创建长效机制建设研究》,编发 13 万字的《无锡市文明城市创建工作汇编》,系统回顾总结近年来无锡市文明城市创建工作经验。中宣部《每日要情》刊发无锡市《无线探索一月一主题志愿服务常态化模式》。

(盛银桂 邬永江)



**【开展文明程度指数测评工作】** 5 月、7 月、10 月、12 月,市文明办委托第三方依据 2015 年版《全国文明城市测评体系》测评标准,采取实地考察和问卷调查,开展文明程度指数、未成年人思想道德建设工作测评。各城区考察 18 类 33 个测评点,问卷调查涉及 50 个社(居)委,每个社(居)委随机抽取 20 个调查户进行入户调查,共计调查 1000 户(人)。将 13 个条线部门、8 个公共服务部门纳入测评范围,考察 8 类 18 个测评点(线)。

(朱 敏)

**【举办文明城市创建工作培训班】** 4 月 11~13 日,市文明办在浙江省宁波市党校举办文明城市创建工作

培训班,实地参观宁波市全国文明城市单位、文明社区等文明创建品牌示范点。无锡市各区、市创建领导小组有关成员单位及市民巡访团有关负责人和骨干 40 余人参加培训。

(盛银桂)

**【创建省优秀管理城市宣传工作】** 6 月 20 日,创建江苏省优秀管理城市宣传工作部署会议召开。市委宣传部分委、市文明办副主任商明,市城管局副局长方毅军出席会议并讲话。市城管局、公安局等 20 余个部门(单位)职能处室负责人,各区域管局、文明办相关负责人参加会议。

(盛银桂)

**【创建省级文明单位工作交流会】** 7 月 19 日,市文明办在江苏省血吸虫病防治研究所召开无锡市创建省级文明单位工作现场交流会,市公安局等 4 家单位介绍经验做法,通报新申报单位存在问题、省文明单位在线更新情况和实地暗访问题,对下一步创建工作提出要求。各市(县)区文明办、行业主管部门和新申报省级文明单位分管领导共 100 余人参加会议。

(朱 敏)

**【文明单位和文明村镇抽查】** 8 月 9~10 日,江苏省文明办对无锡市申报的 2013~2015 年度江苏省文明单位、文明村镇进行考核抽查,实地检



查市气象局、市审计局、无锡电信公司、物业管理中心、江阴国检局、江阴市月城镇、宜兴国税局、宜兴市宜城街道新华社区等8家单位。

(朱敏)

### 【深化文明城市创建工作推进会】

8月24日,市文明办召开文明城市创建工作推进会,传达中央、省文明委关于深化全国文明城市创建工作的有关要求,通报对各地、各部门(单位)文明程度指数测评情况,部署下阶段创建工作。市委副书记、市创建领导小组常务副组长、梁溪区委书记徐劼出席会议并讲话,市委常委、宣传部部长、市创建领导小组常务副组长王国中主持会议,市政府副市长刘霞、王进健出席会议。江阴市、宜兴市、市公安局、市城管局作表态发言,各市(县)区党委副书记、宣传部部长、政府分管副市长(区长),市创建领导小组成员单位负责人参加会议。

(朱敏)

### 【召开文明城市长效管理督查点评会】

11月24日,市文明办召开文明城市长效管理督查点评会。市委副书记、市长汪泉作讲话,市委常委、宣传部部长王国中通报第三季度城市文明程度指数测评情况,分析存在问题。会议播放文明城市创建暗访短片,有关地区、部门作大会交流发言。

(朱敏)

### 【开展文明城市问卷调查】

12月5~12日,市文明办通过线上、线下两种方式,同步开展2016年度文明城市问卷调查活动。线上通过“文明无锡”微信公众号,采取在线答题抽奖、有奖问答形式进行,14757人(次)网民关注“文明无锡”微信参与互动。线下印发3万份《文明城市问卷调查有奖问答》折页,集中宣传。本次活动吸引近5万名市民参与。

(盛银桂)

### 【省文明委对无锡开展测评】

12月6~7日,江苏省文明委组织省文明办、省交通厅、省工商局、省旅游局、省物价局、省统计局、国家统计局江苏调查总队、省妇联、省红十字会等9个省级机关部门,依据2015年版《全国文明城市测评体系》、2016年版《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》,实地查看无锡市交通路口、旅行社、好人文化传播场地、

校外未成年人心理健康辅导站等24类测评点,发放120份问卷,对无锡市创建工作年度测评检查。

(朱敏)



## 公民道德建设

### 【走访慰问道德模范】

1月28日,市文明办举办无锡市道德模范、身边好人、优秀志愿者迎春座谈会,来自省、市道德模范、“中国好人”、优秀志愿者代表和各市(县)、区、机关职能处室负责人50多人参加会议,省、市文明办领导为无锡市省级以上道德模范以及市道德模范和“中国好人”送上慰问金,实地走访慰问省道德模范严三媛。2月上旬,21位市领导分9路历时一周,走访慰问无锡市道德模范、“中国好人”、优秀志愿者、最美人物代表。

(盛银桂)

### 【开展主题系列活动】

2月,市文明办在湖滨商业街、锡惠公园举办“我们的节日——春节、元宵节”大型公益活动。4月1日,在惠山古镇乐善堂举行清明节祭祀已故“无锡好人”活动,通过看短片、忆往事、赞好人、谈感受、献爱心等环节,缅怀好人精神。6月2日、6月9日,分别在梁溪区长街社区、滨湖区利农社区开展“我们的节日——端午节”笑语欢歌进社区活动。6月4日,在惠山古镇乐善堂开展“携手爱——志愿者服务队”“我们的节日——端午”主题宣传教育实践活动。9月10日,在惠山古镇乐善堂举办“我们的节日——中秋”好人联谊会活动,23位“无锡好人”进行座谈交流。10月10日,在山东北街道仁和社区开展“我们的节日——重阳节”暨《江南晚报》“笑语欢歌”特别活动。

(盛银桂)

### 【举行道德讲堂总堂活动】

4月2日,市文明办在市图书馆一楼报告厅举行“家教与门风”——无锡市道德讲堂总堂暨名家讲坛活动。邀请清华大学人文学院历史系教授、博士生导师彭林,以传统儒家礼乐文化与当代社会生活为切入点,剖析儒家礼乐文化对社会生活带来的启发。

(盛银桂)

### 【举办家风家训项目启动仪式】

5月28日,市文明办在惠山古镇乐善堂举办“崇德乐善——声音图书馆”家风家训项目启动暨典藏CD首发仪式,现场介绍声音图书馆及无锡家风家训宣传主题,无锡“汽车音乐”频率主持人向现场听众签赠CD。

(盛银桂)

### 【举办道德模范和身边好人交流会】

9月19日,市文明办在新华书店举行道德模范、身边好人交流分享会暨全国最美志愿者周明珠签名售书活动,来自全市各行各业的100多名市民和10多名道德模范和身边好人参加活动。

(盛银桂)

### 【参加全省道德讲堂建设工作会议】

10月11日,全省深化道德讲堂建设暨精神文明建设表彰会在常州召开,对2013~2015年度江苏省文明行业、文明村镇、文明单位(社区、校园)进行命名表彰。省委常委、宣传部部长、省文明委主任王燕文出席并讲话。江阴市顾山镇等3个镇获“江苏省文明镇”称号,宜兴市张渚镇茗岭村等28个村获“江苏省文明村”称号,锡惠公园管理处等45个单位获“江苏省文明单位”称号,滨湖区马山街道和平社区等9个社区获“江苏省文明社区”称号,无锡市第一中学等14所学校获“江苏省文明校园”称号。无锡市委常委、宣传部部长王国中,市委宣传部的部务委员、市文明办副主任商明参加会议,新吴区江溪街道太二社区围绕道德讲堂建设作大会交流发言。

(盛银桂)

### 【部署移风易俗工作】

11月28日,中宣部、中央文明办召开“推动移风易俗 树立文明乡风”电视电话会议,无锡市在无锡会场召开会议,听取会议精神。市委常委、宣传部部长、市文明委主任王国中出席会议并讲话,要求全市上下坚持营造氛围、突出教育实践、加强规范管理,推动形成移风易俗长效机制。

(朱敏)



## 志愿者活动

### 【开展关爱农民工志愿服务活动】

1月24日,无锡市“传递无锡爱、情



暖回乡路”关爱农民工志愿服务公益活动正式启动,40天春运期间,志愿者驻守在火车站南广场,提供贴心服务送畅通、应急援助送平安、热水姜茶送温暖、春联喜帖送祝福、文明巡访送和谐、春风行动送岗位的志愿服务活动。

(朱敏)

**【一批先进典型受表彰】**2月26日,中宣部、中央文明办在北京召开全国学雷锋志愿服务工作推进会,全国志愿服务“四个100”先进典型揭晓。无锡市志愿者“爱心车队”总队长李展、网络文明传播志愿服务项目、江阴香山书屋、江溪街道太湖花园第二社区分别入选“最美志愿者”“最佳志愿服务项目”“最佳志愿服务组织”“最美志愿服务社区”,入选对象总数在全省位居第一。

(朱敏)

**【举办志愿者活动月活动】**3月3日,市文明办举行崇德乐善“一月一主题”“学习雷锋”榜样月活动暨第十四届志愿者活动月活动。市委副书记、市长汪泉,市委常委、宣传部长、市文明委主任王国中,市人大常委会副主任滕兰英,市政府副市长刘霞,市政协副主席孙志亮,市政府秘书长叶勤良以及市委宣传部、市文明办、市委市级机关工委等部门领导,机关、企事业单位、社区及特色志愿服务团队志愿者代表300余人参加活动。

(朱敏)

**【举行网络文明传播活动】**6月16日,市文明办举行“大音锡声”无锡网络文明传播大V志愿者发布讲演活动,邀请无锡市人民医院副院长兼胸外科主任、无锡市肺移植中心主任陈静瑜,围绕集聚网络爱心、打通“绿色通道”、接力生命救援主题,与广大网友交流互动。

(朱敏)

**【参加学雷锋志愿服务工作座谈会】**6月24日,中国志愿服务联合会在北京召开学雷锋志愿服务工作座谈

会。中共中央政治局原委员、中国志愿服务联合会会长刘淇,中央文明办、民政部、中国志愿服务联合会、中国志愿服务基金会有关领导以及部分会员单位代表、部分城市代表100余人参加会议。无锡市委常委、宣传部部长、市文明委主任王国中参加会议,并作《创新志愿服务工作体制机制 促进志愿服务事业科学发展》经验介绍。

(朱敏)

**【参加江苏志愿服务展示交流会】**9月2~3日,首届江苏志愿服务展示交流会在南京举办,无锡市在交流会上设立“爱成就无限可能”主题展馆。同时,无锡市的“大音锡声”网络文明传播大V志愿项目、香山书屋阅读驿站项目获得特别荣誉奖,另有4个项目分别获得银奖、铜奖。

(朱敏)

**【参加全国部分省市社会建设年会】**9月27日,主题为“社会协同公众参与 推动基层治理创新”第七届全国部分省市社会建设(上海)年会在上海举行,全国16个省、市社会建设工作机构的代表和有关专家共同探讨、交流基层治理创新举措。无锡市以“志愿者组织参与社会治理的实践与探索”为题作大会交流发言。

(朱敏)

**【推出社区“菜单式”志愿服务】**12月27日,市文明办联合《华东旅游报》开发便民公益“智图”,采用“你点我供”方式,将志愿服务与便民服务、文化服务资源有效整合,实现求助者与志愿者供需对接。

(朱敏)

## 未成年人思想道德建设

**【举办文明礼仪示范活动】**2月13日、5月29日、8月27日,市文明办分别在东林书院明礼堂举办未成年人“成人礼”“青春礼”“入学礼”仪式,市委宣传部部务委员、市文明办

副主任商明出席仪式。5月31日,在无锡师范附属小学太湖新城小学举行十岁成长仪式,市委常委、宣传部部长、市文明委主任王国中,市人大常委会副主任曹锡荣出席仪式并为无锡市“十佳小公民”颁奖。

(俞志宏 韩亚辉)

**【举办第六届少儿文化艺术节】**5月31日,市文明办在无锡音乐厅举行第六届无锡市少儿文化艺术节开幕式暨第三十六届无锡市“百灵鸟”文艺展演颁奖会演。市委宣传部副部长、文明办主任尤文科,市委宣传部部务委员、市文明办副主任商明等参加活动。

(俞志宏 韩亚辉)

**【表彰“网吧”义务监督工作先进】**6月7日,市文明办、市文广新局、市关工委联合召开全市“五老”网吧义务监督工作先进表彰大会暨培训班,向网吧义务监督工作先进集体和优秀“五老”网吧义务监督员颁发荣誉证书。梁溪区黄巷街道关工委、滨湖区雪浪街道关工委,江阴市南闸街道网吧义务监督员邓兴成、梁溪区上马墩街道简新社区网吧义务监督员胥桂英、新吴区新安街道网吧义务监督员钱志衡分别作为先进集体代表和先进个人代表作交流发言。各市(县)区关工委分管领导、文广新局分管领导及各街道(镇)关工委优秀“五老”网吧义务监督员代表共120多人参加会议。

(俞志宏 韩亚辉)

**【举办第五届少儿锡剧邀请赛】**12月16日,无锡市第五届“小小红梅奖”少儿锡剧邀请赛在无锡广电音乐厅举行。来自全市27所学校、少年宫和幼儿园的30个节目参加比赛,参赛人数近300人。本次活动由市文明办、市教育局、市广播电视集团、市文广新局主办,市少年宫、市锡剧院、市戏剧家协会承办。

(俞志宏 韩亚辉)

编辑 顾洪兴