



## 信息业

**【概况】** 2016年,无锡信息化工作面对世界经济不景气、地区局势复杂多变的大环境,以及国内转变经济发展模式,调整产业结构所带来新变化、新形势,全市奋力克难,开拓创新,推进信息化和无线电管理工作迈上新的台阶。年内,无锡获评中国智慧城市领军城市,并再次获中国智慧城市建设50强,中国智慧城市推进工作十佳城市第2名,“宽带中国”示范城市最佳实践奖(基础设施领先),中国城市信息化50强第5名。在中国新型智慧城市建设和发展综合影响力评估结果通报中,无锡市位于第一系列中国最佳管理实践智慧城市地市级榜首,并以总分68.13分获中国新型智慧城市建设和发展综合影响力评估得分排名第一(高于广东佛山、湖北宜昌、江苏苏州等);“中国无锡”政府门户网站获省辖市政府门户网站第一名,获全国地级市政府网站绩效评比第一名,实现六连冠;“中国无锡”政府门户网站公共服务平台入选2016中国“互联网+政务”优秀实践案例50强;全市无线电管理工作连续3年跨入全省先进行列。

(叶军)

**【完善通信基础设施建设】** 年内,全市4G基站22372个,移动电话用

户900.10万户,免费无线WiFi热点超过48000个,公交免费WiFi全覆盖,继续保持国内领先。完成光网覆盖率100%,城域网出口带宽超过4.34T,全市宽带用户达到283万户,家庭平均接入带宽达到40.9M,无线宽带覆盖率99.1%。数字电视用户175万户,高清电视用户102万户,网络电视(IPTV)用户51万户,多媒体电视用户55万户。

(叶军)

**【提升部门信息化水平】** 年内,全市各部门内系统整合、数据融合、移动应用成为年度主流。市民政局、住建局启动完成业务系统的一体化升级改造,国土局持续优化“四全”(全流程优化审批、全区域便民服务、全业务网上办理、全节点效能监管)系统,规划局深入拓展“无锡城乡规划一张图”系统,上述部门均实现业务一体化、管理规范、决策科学化、应用移动化、监管智能化、服务便民化。市安监局完成安全服务云APP、无锡安监微信公众号、职业卫生监督系统、职业卫生普查系统建设,优化完善安全生产考试服务系统、行政执法智能辅助系统,推进事故隐患自查自报系统的使用,至年末,系统中已有监管人员用户1450多个,活跃企业用户2.7万多个,企业档案信息5.5万余条,全年上报事故隐患信息15万余条。全市综治信息系统采集各类信息320.94万余条,其中,综治基层基础信息9.55万余

条,外来人口和特殊人群信息275.5万余条。

(叶军)

**【巩固信息安全】** 年内,无锡通过购买服务方式,建立政府网站信息安全外部监测平台,定期对120个政府网站出具安全监测报告、风险分析及安全策略建议,及时发现和处理政府网站的安全隐患,提高政府网站的安全性;推动第三方力量建设全市网站信息安全监测平台,为全市社会化网站提供信息安全监测服务,及时发现安全漏洞和安全隐患。进一步推进法人数字证书一证通的实施应用,无锡市科技创新与产业升级引导资金申报和管理平台、无锡市企业信用基础数据管理系统三期和“中国无锡”门户网站政务大厅使用统一的法人数字证书,法人数字证书一证通已覆盖国税局、地税局、人社局、财政局、经信委、信电局等部门的八大应用,用户数达23.9万户。全年共组织开展4次网站群系统安全检测;开展2次网站群系统远程安全渗透,根据报告反馈的薄弱环节予以针对性加固;组织开展3次网站群的网络安全应急演练并修订完善应急方案。

(叶军)

**【开展CIO队伍培训】** 年内,全市重点强化CIO(首席信息官)队伍建设,共组织开展5期CIO培训和1期信息安全保密主管培训。持续壮大CIO队伍,人数700名,并充分发

挥信息化协会的助手作用,坚持每月开展信息化沙龙活动,推动本市信息化相关专家及企业间的交流合作。

(叶 军)

**【推进智慧应用建设】**年内,智慧教育、智慧安防、智慧养老、智慧城管等一批应用提升工程取得实质性进展。“滨湖社区通”上线运行,将111个社区(村)信息集纳在一个微信号上,搭建亲民互动的社区公众服务平台。市人社局“12333智能咨询云”平台,实现在线实时智能咨询服务。广电集团的“智慧无锡”民生云推出资讯、视听、互动、服务四大类30多个便民服务模块,近300万注册用户。市公安局深化视频汇聚管理平台,整合汇聚公安自建及社会面监控共36080路,实现政府应急、交通、安全等其他政府职能部门的共享应用,积极推进视频监控应用创新。无锡公安反网络诈骗平台上使用,日均“过滤”拦截诈骗网址60余万次,拦截成功率98%以上,准确率99%以上。

(叶 军)

**【深化数据共享】**年内,全市积极推动政府服务和政务数据共享开放。与腾讯公司合作建设微信城市服务入口,市公安局、市公积金管理中心、市气象局等相关部门提供51项公共服务事项。市民网页和市民邮箱软硬件平台已经建设完成,实现市人社局、市公积金管理中心、市经信委等部门95项在线办理事项,为市民提供个性化的网上政府管理服务。推进各部门加强政务数据的梳理和数字化,促进更多政府部门实现政务数据网上公开,并对公开的数据进行更新和补充,同时组织市发改委等部门多批次公开相关数据。启动2016大数据应用创新大赛(无锡),通过政府提供政务数据和互联网数据,创新城市大数据的多维度深度应用,探索政务数据与互联网数据的融合创新,推动大数据产业发展。

(叶 军)

**【开展合作共赢】**年内,全市推动政企合作进一步深入,先后与腾讯、百度、阿里等知名企业签订共建智慧无锡战略合作协议。其中,腾讯与无锡合作率先在省内建成微信城市

服务入口,阿里的创新中心即将落户新吴区,支付宝城市服务栏目即将上线,百度的夜莺智能客服平台免费给无锡市政府网站应用。

(叶 军)

**【推进惠民工程建设】**年内,无锡积极开展惠民工程建设,至年末,共建成智能速递柜1150个,智能售菜机531台,智慧门禁1012个,企业累计投资超过3亿元,市民可以通过多种渠道方便地获得公共服务、生活资讯和社会服务。

(叶 军)

## 邮 政

**【概况】**2016年,无锡邮政管理部门健全邮政监管体系,“平安寄递”创建活动取得新突破,日常安全监管工作有序开展,严格敦促企业落实“三项制度”(收寄验视、实名寄递、过机安检),印制《无锡市快递企业实名寄递登记本》,联合公安、综治办开展“清源行动”,强化身份核验和物品信息登记管理。出台《无锡市快递企业信用管理办法(试行)》《无锡市邮政业突发事件应急预案》等政策文件。苏南快递产业园建设再上新台阶,被商务部评为全国智慧物流配送示范基地,无锡市被确认为首批智慧物流示范城市;“三进工程”(快件进小区、快件进高校、快件进政府)进一步扩面,全市已建成

第三方公共服务类平台105个,投放智能快件箱1587组,格口数89900个。完成村邮站建设任务,年内,全市共建成村邮站240个,全面完成三年建设任务,进一步完善农村地区邮政末端便民服务网络;邮政速递物流联合交警、医院推出“警医邮”等各类便民服务项目。江南大学快递超市“智慧物流”模式带动无锡科技职业学院、无锡城市职业技术学院、宜兴开放大学校园“快递超市”的设立。跨境电子商务9610模式从初期的单日82件激增到1157件。推进“快递下乡”,拓宽特色农产品走出去通道,阳山水蜜桃被纳入省邮政农产品进城项目,中国邮政速递物流先后开通阳山水蜜桃、阳澄湖大闸蟹无锡—广东专机空运航线。

中国邮政无锡市分公司打造普惠的金融服务平台,持有银行、保险、证券3张金融牌照,70%的网点分布在农村地区,为广大市民、特别是农民提供全功能的金融服务。全年实现金融业务收入7.04亿元,比上年增长7.8%。对全区邮政网点布局和营业时间进行优化调整,加大对投递车辆和设施的投入,加强投递队伍建设,提高投递服务规范化水平,全年投递各类报刊邮件1.57亿件。改造营业网点16个、投递网点11个,改造总面积约6500平方米。新增金融自助设备13台,新增苏邮惠民便民服务站695个。新增



三阳百盛站主题邮局

(沈振威 供稿)



电子银行注册数 98.89 万户,通过电子渠道转账交易数 597.35 万笔。实施投递车辆低碳化改造,城区 329 个投递段全部实行电动车投递,农村具备条件的投递段道推行电动车投递,统一更换为清洁能源车辆,减少机动车空气污染物排放,全年电动车投递车辆达 493 辆。至年末,共有职工 3244 人,资产规模为 9.05 亿元。共有邮政局(所)141 个(其中,金融业务网点 134 个);全区共有邮路 62 条,投递段道 910 条,邮路单程总长度 10967 公里;邮乐购加盟店 1396 个,拥有邮惠万家、微商城等线上平台,构建线下线上立体化、多功能邮政综合服务网络体系。全年实现邮政业务收入 12.15 亿元,比上年增长 12.8%。

年内,全市邮政行业完成业务总量 84.02 亿元,比上年增长 45.48%;业务收入(不含邮储银行直接营业收入)56.86 亿元,比上年增长 35.63%。其中,规模以上快递企业完成 3.48 亿件,比上年增长 30.34%;业务收入 44.81 亿元,比上年增长 43.59%。邮政业继续保持高位增长的发展态势。

(徐 旻 仓富芝 沈振威)

**【市邮政安全发展中心成立】** 12 月 5 日,市机构编制委员会印发《关于建立无锡市邮政安全发展中心的的通知》,这是全省第一个获批的邮政业安全发展中心。中心为市交通运输局下属事业单位,委托市邮政管理局管理,相当于正科级建制,核定事业编制 8 名,经费渠道为市财政全额拨款,主要负责全市邮政行业运行安全监测、预警,参与邮政行业安全监督和应急管理。

(徐 旻 仓富芝)

**【苏南快递产业园成为全国智慧物流示范基地】** 7 月 19 日,商务部发布《关于确定智慧物流配送示范单位的通知》,苏南快递产业园成为全国智慧物流示范基地(园区),这是园区继“全国快递产业集聚发展示范园区”之后获得的又一国家级荣誉。园区内国际快件监管中心正式开展个人物品类国际快件进口业务,圆通航空物流江苏总部基地项目签约入驻,中国邮政长三角集散中心、中通吉航空物流项目建成投运。

(徐 旻 仓富芝)

**【新吴邮政管理局挂牌成立】** 11 月 30 日,新吴邮政管理局成立,这是无锡第一家县级邮政监管机构,也是无锡完善邮政监管体系工作的重大突破。7 月 18 日,新吴区快递产业服务中心获批成立,委托新吴邮政管理局管理,相当于副科级建制,经费渠道为财政全额拨款,核定事业编制 5 名。新吴邮政管理局的成立,将有力强化邮政行业监管,推动苏南快递产业园区等建设。

(徐 旻 仓富芝)

**【主题邮局创建】** 4 月 26 日,全国首家紫砂邮局在宜兴市丁蜀镇开业。5 月 29 日,善卷爱情邮局在宜兴善卷洞风景区开业。10 月 9 日,地铁邮局在地铁三阳广场站启用。至此,无锡邮政已围绕景点、校园、文创等品类创建 12 家主题邮局,数量和质量在省内名列前茅。主题邮局以“传统+时尚”为特色,打造城市一道道亮丽的风景线。

(徐 旻 仓富芝)

**【完成 G20 杭州峰会寄递渠道安保任务】** G20 杭州峰会期间,市邮政管理局联合公安、国安等部门开展安全生产大排查大整治专项行动,加大安全检查力度,从严掌握执法标准。以最高标准、最严要求、最硬措施强化邮政、快递企业的安全主体责任,推动收寄验视、实名收寄、过机安检 3 个 100% 等安全防范措施真正落到实处,坚决将各类危险违禁物品堵截在寄递渠道之外,筑牢寄递渠道安保核心“护城河”。

(徐 旻 仓富芝)

**【无锡跻身全国一级快递物流园区布局城市】** 12 月,国家邮政局会同国家发改委、交通运输部联合印发《邮政业发展“十三五”规划》,无锡被列为一级快递专业类物流园区布局城市,省内仅南京与无锡入选。规划共将全国快递专业类物流园区布局城市分为三级,其中,一级快递专业类物流园区布局城市 35 个,二级快递专业类物流园区布局城市 57 个,三级快递专业类物流园区布局城市则由各省(区、市)统筹规划。此次入选对于无锡实现产业集聚、经营集约、功能集成具有重要意义,将进一步拓展快递业发展空间,促进产业结构调整,提升区域经济竞争力。

(徐 旻 仓富芝)

**【打造公共服务平台】** 6 月,市政府与江苏邮政签订《共同建设邮政公共服务平台战略合作协议》,全面推进中国邮政“一体两翼”战略。协议涵盖邮政普惠金融服务平台、电子商务物流配送平台、便民服务平台、邮文化服务平台等 4 个方面,市政府出台一系列扶持邮政发展的政策。邮乐购加盟店建设连续多年纳入市政府“为民办实事项目”,除传统的代缴费、票务、分销之外,新开办小额纳税、机动车号牌寄递、中药配送、手机配送、彩票销售、包裹自提以及邮政金融积分兑换等服务,进一步丰富便民服务内容。7 月 19 日,市政府与中国邮政速递物流股份有限公司江苏省分公司签订跨境电子商务综合服务战略合作备忘录,双方通过战略合作,打造“政府主导、企业运作、优势互补、共同发展”的模式,全方位推进国际和国内邮件中转中心、国际邮件互换局等配套设施建设,推动外贸发展转型升级,形成跨境电商“产学研商”合作的无锡发展模式。

(徐 旻 仓富芝 沈振威)

**【打造电子商务物流配送平台】** 年内,无锡邮政按照市委、市政府创建“国家电子商务示范城市”要求,发挥国内、国际物流通道的优势,深化建设无锡邮政跨境电子商务产业园,拥有“一园四区”,包括崇安园区、锡山园区、宜兴园区和江阴园区,建筑面积近 3 万平方米,提供全功能的跨境电子商务孵化服务,推进传统外贸企业“上线”、国内电商企业“跨境”和社会大众创业。至年末,产业园已孵化跨境电商小微企业 68 家,吸纳跨境电子商务就业人员 347 人,全年实现跨境电子商务交易额 3.2 亿元,对推动传统外贸转型升级发挥积极作用。

(沈振威)

**【打造“邮文化”服务平台】** 年内,无锡邮政发挥邮票“国家名片”作用。对外,借助遍布全国乃至全世界的庞大集邮爱好者群体影响力,积极宣传无锡的城市形象和历史文化,全国签名封片研究会已永久性落户无锡;对内,打造公益性的“邮文化”平台,服务广大市民群众。先后举办“丙申贺岁·一壶风范”范伟群暨范家壶庄紫砂艺术展、“方寸宏



图”——李晨邮票图稿特展、“冠玉撷英”——吴冠英作品展览、“大有文章”章剑华书法小品展等多场文化艺术活动,免费向社会大众开放,“邮文化”平台已成为深受欢迎的文化艺术交流基地和市民群众精神乐园。市邮政公司围绕无锡地方题材开发的《集邮文化百年鼋渚》《江南水弄堂》《万里江山入画图》《笔墨为邻之执子之手》《我从江南走过》等系列邮品,在全国集藏市场倍受欢迎,这些反映无锡历史文化底蕴的集邮产品成为宣传展示无锡城市形象的新阵地。

(沈振威)

## 电信

### 中国电信股份有限公司 无锡分公司

**【概况】** 2016年,中国电信股份有限公司无锡分公司(简称“无锡分公司”)推进全光网深度改造,加快实施宽带提速,年底用户平均带宽超50M,全省领先。协同推进4G精品网建设,网络质量保持全国第一。加快免费WiFi热点部署,运营水平显著提升。创新合作推进云计算中心建设,运营能力大幅增强。建成启用全国首个NB-IoT窄带物联网规模商用网络,为全市物联网产业发展奠定坚实基础。光宽带、4G、IPTV、翼支付、物联网、互联网+、云及大数据等业务能力显著增强。推广云盒电信电视、智慧家庭信息化等应用服务,提升市民幸福感知;与公安合作推出防网络诈骗平台,有效保护百姓切身利益。中国(无锡)国际数据中心三期项目奠基,由无锡分公司首次创新引入民资共同建设的大型数据中心进入建设施工阶段。与无锡高新区、无锡先导集团签约开建恒云太云计算数据中心。年内,无锡分公司获全国用户满意企业、省文明单位、市“六五”普法先进单位、2015~2016年度无锡市单位内部治安保卫工作先进集体等荣誉称号。

(梁华伟)

**【率先推出500M家庭宽带】** 1月28日,无锡分公司向全市普通家庭



全国首个NB-IoT窄带物联网规模商用网络启用 (梁华伟 供稿)

全面提供200M/500M宽带,成为在全国率先全面推出500M家庭宽带的公司。200M/500M宽带上下行速率大幅提升,较好地解决市民在观看4K超清视频、使用智慧家庭信息化应用方面的带宽瓶颈问题。

(梁华伟)

**【“互联网+”产业园启用】** 2月3日,无锡分公司“互联网+”产业园建成启用。产业园位于商会大厦,为全市首家“互联网+”产品研发和孵化平台,将实现移动互联网、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术与无锡传统制造业、现代服务业和民生应用有效结合,促进全市电子商务和行业信息化应用健康发展。

(梁华伟)

**【打造防网络诈骗平台】** 8月23日,无锡分公司与无锡市公安局签署公共信息网络安全管理战略合作协议,共同推进落实公共信息网络安全管理项目,服务全市经济发展和治安稳定大局。9月1日,双方共同研发的“反网络诈骗平台”上线,应用效果显著,成为全国首创的针对恶意网址有效拦截和风险阻断的防诈骗平台。

(梁华伟)

**【与联通公司合作】** 10月24日,无锡分公司与无锡联通签订全面战略合作框架协议。根据协议,双方将认真践行央企责任,以实际行动深入贯彻落实国家“十三五”规划提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念,共同开放共享包括网络、业

务、服务在内的各类资源,以及探索业务、资本等各层面的合作,积极构建行业发展新业态。

(梁华伟)

**【助力特色物联网小镇建设】** 11月17日,无锡分公司与宜兴市杨巷镇政府达成宜兴首个特色物联网小镇项目合作。该项目聚焦物联网产业和物联乡镇管理两个方面,通过统一化平台管理,实现数据共享和复制,致力打造出杨巷物联网小镇传统食品产销物联化、种养产业发展物联化、旅游产业发展物联化和乡镇街道管理物联化的四大特色。

(梁华伟)

**【建成全国首个NB-IoT规模商用网络】** 12月26日,无锡市政府、新吴区政府、无锡分公司联合宣布:鸿山建成启用全国首个NB-IoT窄带物联网规模商用网络。这是继2015年9月无锡建成全国首个高标准全光网城市之后,在信息化基础设施建设方面在全国实现的新的领先和突破,也将为鸿山物联网小镇建设以及全市物联网产业的快速发展奠定坚实基础。

(梁华伟)

**【推出千兆高速宽带服务】** 12月26日,无锡分公司为市民全面提供“100M起步、200M主流、1000M引领”的高速宽带接入服务体系,以有效解决市民在使用4K超清电视、智能家居等智慧家庭各类应用的带宽瓶颈问题,全面满足市民畅享智慧家庭信息新生活的需求。

(梁华伟)

**【发布智慧家庭信息化服务品牌】** 12月26日,无锡分公司发布“智慧家庭信息化服务品牌”,并为来自全市的“智慧家庭工程师”代表进行授牌,这标志着无锡分公司为市民家庭提供的家庭信息化、家庭智能化服务将更加专业、规范与优质。

(梁华伟)

## 中国移动通信集团 江苏有限公司无锡分公司

**【概况】** 2016年,中国移动通信集团江苏有限公司无锡分公司(简称“无锡移动”)围绕“大连接”战略,加大信息基础设施建设,加强云计算、大数据、物联网、移动互联网等能力布局和应用研究,扎实推进各项任务,主营业务持续保持规模化发展态势,圆满完成各项重点工作。全力建设360度立体覆盖的完善网络,加快4G网络建设和5G网络前瞻部署,网络质量全省领先,4G地理和人口覆盖率均在99%以上。打造苏南中心绿色国际互联网数据中心(IDC),为本地各级政府和企事业单位提供全方位的信息服务。在全省率先建成首个NB-IoT商用网络,承建无锡市物联网公有OneNET云



无锡移动安保三层圈实时大数据监控大屏

(罗晓婷 供稿)

平台,推进“智慧无锡”城市建设,上线各类成熟的标准化应用,助力优政、兴业、惠民。年内,公司获全国实施用户满意工程用户满意企业、省用户满意服务之星企业、江苏省质量管理小组活动优秀企业、无锡市政务服务工作先进单位等称号。

(罗晓婷)

**【国土卫士安装“智慧眼”】** 年内,无锡移动为江阴市国土资源局打造国土资源综合动态智能监管系统,为江阴两百多个基站铁塔安装视频监控,在江阴市国土局建设监控指挥中心。通过系统可方便地查看基站实时监控数据,并能调取历史数据进行调查取证。同时,借助基于移动4G网络的单兵执法终端,执法人员可将执法现场的实时视频及高精度地理位置信息(误差值可控制在2厘米以内)回传至监控指挥中心,真正实现视频监控采集、动态数据分析、实时实景监控等功能,确保国土资源信息的全区域动态监测、全系统协作联动、全业务信息共享,成功解决土地监管“地广人少”难题,从源头上有效遏制违法用地现象的发生。

(罗晓婷)

**【优化沿长江4G网络】** 2月,无锡移动启动实施沿江4G网络系统性整体优化工作,共建设开通宏站11个、室分3个,实施RF(无线射频信号)优化调整10处,改善弱覆盖区域8处。为形成对沿江景区重要道路的补充覆盖,还新开通黄山湖入口、滨江立交桥、公园路、鹅鼻嘴公园门口等4个小基站,实现宏+微立体式组网覆盖,显著提升沿江江段网络覆盖质量。沿江区域的4G网络整体覆盖率和4G平均下载速率均得到明显提升,为沿江岸线用户提供更便捷的4G服务,全面提升用户的满意度。

(罗晓婷)

**【开发“和居家”医疗服务系统】** 年内,无锡移动围绕国家“健康进家庭、小病在基层、大病到医院、康复回基层”的分级诊疗理念,创新研发以病人为中心的高清视频通讯管理技术,充分利用已经普及的电视、手机和互联网等基础设备和资源,低成本轻松实现手机、PC电脑、电视

机等多种终端的便捷互联和高清视频通话。只要三级甲等医院、社区医院以及用户家中安装“和居家”医疗服务系统,就可以轻松实现远程会诊、居家医疗、健康监控等多种功能。自2015年12月推广以来,“和居家”医疗服务系统在市人民医院、市第二人民医院、市第六人民医院及市精神卫生中心等多家医疗机构长期试点,惠及全市12.9万户居民。该项目在第13届中国信息港论坛上获中国信息通信与“互联网+”应用优秀成果金奖。

(罗晓婷)

**【助力“智慧教育”】** 3月,无锡移动与市教育信息化管理服务中心签订合作协议,双方就教育城域网、云计算数据中心、智慧教育云平台等诸多项目展开合作。在教育城域网建设方面,无锡移动根据管理服务中心要求,参与“宽带网络校校通”和“无线校园”建设,合作共建专网,对符合接入条件单位实现有线、无线WLAN、“4G+”网络建设,为全市学校提供全方位网络资源服务。在教育资源与教育信息化应用建设方面,无锡移动依托已上线运行的无锡智慧教育云服务平台基础,采用移动互联网等形式,为教师、学生及家长提供互动、高清视频分享、教育资源等公益服务与增值服务,实现教育资源的共建、共享。此外,双方在教育信息化运营与服务体系建设、智慧教育“人人通”项目建设和教育信息技术能力培训及信息技术研发与推广应用等方面还开展多种形式合作。

(罗晓婷)

**【宽带用户突破百万户】** 7月,无锡移动宽带用户突破百万户。无锡移动始终坚持“网速快、价格省、服务优”理念,不断提升网络服务质量。网络方面,实测百兆宽带下行网速100兆比特每秒,上行最高20兆比特每秒;用户浏览网页、观看视频、收发大尺寸附件、体验4K超高清网络电视等均流畅无卡顿;宽带+4K超高清电视,数十万小时片源,近百个频道,带给用户极致体验。资费方面,安装移动光宽带,不限时、不捆绑固话、不强制购机、不收初装费,无论新装、续费用户,均有相应优惠。

(罗晓婷)

**【保障江南古运河国际风情夜游节】**

8月,无锡移动协同公安部门利用移动4G单警定位图传系统进行实时指挥调度,保障“花漾运河、美丽船说”2016江南古运河国际风情夜游节开幕式举行。因活动现场人群会跟随游船成片移动,传统的固定点位监控设备覆盖范围有限,无锡移动为现场5个安全责任区域共50名警察各配备一台手持式4G单警系统,可随着警察的巡逻移动,通过终端摄像头对活动人群进行实时跟踪监控,活动后台指挥部则可通过系统对各责任点位进行布控和现场画面调看,有效保障游船有序通行和现场群众安全。

(罗晓婷)

**【建设4G“智慧商场”】**

9月,无锡移动携手华为全力打造的“智慧商场”落成。在第三届中国大数据产业大会上,该项目入选中国大数据应用联盟“2016年度优秀大数据应用案例名单”,这是全国唯一一个由地市级通信运营商打造并入选的大数据应用项目。“智慧商场”是一项基于4G网络、LBS基站系统的数字化综合解决方案,项目投入使用后,消费者能够享受到更加高速、稳定的室内手机上网体验,还可以轻松实现地下停车场车位查询、预定、导航和缴费,甚至反向寻车,在商场内搜索店铺和导航,实现无障碍购物。对于海岸城和内部驻点商家来说,则可以通过该系统轻松开展线上、线下结合的会员活动,实现会员和店铺管理。门店的精准营销优惠推送则节约消费者的时间,刺激消费者的消费。电子签到、店铺评分则可真正实现消费者和商家的良性互动,将网络营销运用于线下消费。此外,系统还能提供商场客流分析,提供安防预警、拥堵疏导等服务,打造更加舒适、人性化的购物环境。

(罗晓婷)

**【NB-IoT智能停车场】**

年内,无锡移动推出NB-IoT智慧停车业务,这是标准化端到端NB-IoT网络应用项目,将有效推动停车智能化管理普及,为广大车主带来切实便利。NB-IoT是一种基于蜂窝的窄带物联网技术,也是未来物联网领域的关键接入技术,具备四大特点:广覆

盖,将提供改进的室内网络覆盖,在同样的频段下,NB-IoT比现有的网络覆盖面积扩大100倍;具备支撑海量连接的能力,NB-IoT一个扇区能够支持10万个连接;更低功耗,NB-IoT终端模块的待机时间可长达10年;更低的模块成本,预期的单个接连模块不超过5美元。相对于普通智能停车技术来说,NB-IoT智能停车系统凭借广覆盖、强接入、低功耗、低成本方面的优势,可实际解决开放型户外露天停车场布线接电限制等“智能化”难题。

(罗晓婷)

**【首创安保三层圈实时大数据系统】**

10月,2016世界物联网博览会在无锡召开。市公安指挥中心采用无锡移动首创的三层圈实时大数据监测系统指导物博会现场安保工作,确保会议顺利举办。安保三层圈实时大数据监测系统由无锡移动首创并首次应用于大型会议,该系统通过采集参展人员手机历史数据进行快速计算、分析、处理,化繁为简生成人流量、人力分布、逗留时长等关键动态数据,并以生动可视化方式展现,为安保防控决策提供高效的综合信息依据。指挥中心可根据系统监测的人流密度及分布态势等数据,实现快速、高效的联动调度指挥,及时调整警力及安保人员部署,采取疏导、限流、干预等措施,避免人流过度聚集,排除安全隐患。

(罗晓婷)

**【建成全省首个NB-IoT商用网络】**

11月,无锡移动配合无锡高新区启动无锡鸿山物联网小镇建设,基于中国移动OneNET物联网统一开放平台,依托中国移动在安全加密、云服务、大数据等方面的优势能力,结合鸿山小镇独有的吴文化特色和江南水乡风貌,帮助鸿山小镇打造全球领先的NB-IoT专网。同时,搭建鸿山小镇全球创客中心,聚集产业生态资源,吸引高校、创客空间、行业专家、应用开发者和投资机构的共同入驻,在智慧旅游、农业、交通、医疗、公共服务和环境等领域孵化出一系列成熟物联网应用,把鸿山小镇打造成集物联网技术研发、产业集聚、创客服务、应用示范于一体的全球知名物联网小镇。此外,中国

移动物联网公司与市政府签订战略合作协议,在无锡成立分公司,部署开放统一的物联网公共服务平台,打造创客创新中心。

(罗晓婷)

**【太科园IDC数据中心通过ISO双认证】**

12月,无锡移动太科园IDC数据中心通过信息安全管理及信息运维服务方面最著名的国际标准认证(ISO 27001信息安全管理体系认证、ISO 20000信息技术服务管理体系认证),这是江苏移动首家通过双体系认证的IDC机房。无锡移动太科园IDC数据中心是江苏移动省级自有核心IDC机房,位于新吴区吴都路与菱湖大道交叉口西南侧,占地5.6公顷,分三期规划建设。一期1号楼于2014年投入使用,在2015年6月中国移动集团公司组织的IDC等级评定中获四星级等级认定。二期2号楼于2016年10月割接入网投运,三期3号楼和4号楼也将逐步交付。项目全部建成后总建筑面积将达8.4万平方米,总机架数将达1万个,出口带宽总计可达2400G。公司将持续在信息安全保障和IDC机房运维方面作出努力,不断提升太科园IDC数据中心服务能力和市场竞争力,更好地为政府和企业提供基础通信、网络、云计算等信息化需求服务,助力传统企业和信息产业融合发展。至年末,已有百度、爱奇艺、搜狐、乐视、金山云、多玩游戏等多家知名企业入驻。

(罗晓婷)

**【“智能终端语音及数据安全通信系统”获认证】**

年内,无锡移动联合中国电子科技集团所属中科芯集成电路股份有限公司联合打造的“智能终端语音及数据安全通信系统”通过国家商用密码管理局安审会答辩。经过专家团队现场系统操作、材料审查、闭门讨论等多轮考查,最终形成决议:该系统设计合理,技术先进,安全措施有效,文档资料齐全,一致同意通过安全性审查,并获准两个产品型号:“加密智能移动终端”(终端产品)及“加密智能移动终端服务器”(服务端产品)。两项产品具有良好的安全性、交互性,为政府和企业提供可靠、高效、便捷的信息安全服务,推进无锡市的信息化建设。

(罗晓婷)



## 中国联合网络通信 有限公司无锡市分公司

**【概况】** 2016年,中国联合网络通信有限公司无锡市分公司(简称“无锡联通”)围绕市场导向,立足客户感知,强网络,提服务,树品牌,强化基础管理,狠抓执行落实,优流程,育人才,正风气。5月17日世界电信日,无锡联通在市中心崇安寺开展广场宣传活动,通过“4G+”精品网、宽带免费提速的大幅背景墙宣传,展示联通不断提速降费、主动承担社会责任的形象。现场工作人员向广大市民宣传4G合约、宽带免费提速、沃家电视,以及5·17网购节等优惠活动。启动第三方渠道测评工作,月均检测350厅次,进一步规范服务,提升口碑。在市消费者委员会和广电集团共同举办的“3·15诚信承诺”活动中,被评为2016年度3·15诚信承诺单位。江阴联通获无锡市放心消费活动创建办公室颁发的“无锡市放心消费先进单位”奖牌,获江阴市2015年度“维权先进集体”及“消费者满意单位”称号。宜兴联通被授予“2015年度维权先进集体”称号。

(马小敏)

**【无锡联通与市民卡合作】** 9月6日,无锡联通携手无锡市民卡,举行“智慧市民卡、联通惠万家”战略合作签约仪式。此次合作主题包含3方面内容:双卡合一,即加快“市民卡”信息化进程,加速“手机市民卡”NFC功能开发和推广,实现手机刷公共交通、公用事业缴费等功能;三卡合一,在“双卡合一”的基础上,进

一步整合“企业一卡通”“园区一卡通”“校区一卡通”和“社会公共服务一卡通”,真正做到“一部手机走无锡、工作生活全在握(WO)”;便民惠民,通过双方网点复用扩大服务面,为广大市民提供方便快捷的服务,承诺推出更优惠、更具针对性的产品政策,为政府、企业和市民提供“增量不加价”甚至“增量更实惠”的智慧民生服务。

(马小敏)

**【无锡联通与电信合作】** 10月24日,无锡联通与无锡电信签订全面合作协议,双方将围绕总部和省分公司深化战略合作的部署,开展全方位、多层次的战略合作,进一步开放共享包括网络、业务、服务在内的各类资源,实现双方优势互补、合作共赢。深入推进基础设施共建共享,提升网络服务能力;积极开展运维体系合作对接,提高网络互联质量;加快推动营销服务双向联动,提供优质通信服务。双方将建立常态化的日常工作协调机制,由各专业线直接对接,实时沟通,确保具体合作项目落地实施。

(马小敏)

**【通信保障】** 5月下旬,无锡联通按照省教育考试院提供的考点名单,排定装维人员保障名单与巡检计划,与集成公司紧密配合,建立高效联络机制,确保问题及时发现和快速响应。高考期间,公司组织一支17人的保障团队、1台应急车辆,每天按各校要求时间准时进入学校监控中心待命,确保考点摄像头、视频编码器、交换机等各类设备线路无故障。

10月30日~11月1日,世界物联网博览会在无锡举办。自9月起,

江苏联通省、市二级联动,成立由省网优与质控部、运维部、网建部及无锡分公司组成的保障工作领导小组,下设网优、网建等6个专项工作组,从相关专业及合作方队伍中抽调60多名精兵强将组成保障团队,全力打好博览会通信保障攻坚战。面对世界物联网大会通信保障网点散、专业多、任务重、责任大、影响广的特点,网优与质控部按照点、线、面3个方面进行全方位保障,共制定保障总体方案1个及专项场景预案17个。对无锡太湖国际博览中心、无锡科技商务中心、无锡高铁东站等八大重点区域的40多个重要场所、酒店进行优化调整;对博览中心及各个会场酒店共27条主要交通线路进行测试优化;对君来世尊、湖滨饭店等重要会场周边5公里进行优化测试和扩容,开通重要站点11个,基站扩容48个,用户数扩容1万个,基站天馈优化137个,参数优化373条,并在重点场所室分开通“4G+”网络。博览会期间,无锡联通保障团队启动7×24小时备战模式,各专业密切配合,网管实时通报告警;网优时刻监控网络运行指标;运维部每天出动100余人,进行电力、线路、机房、设备巡视,排除故障隐患。网优与质控部每天安排50余人,次对涉及会场及周边区域、交通路线等进行测试、优化调整、建设以及维护,联合厂家人员现场值守,2辆应急通信车人员现场保障,做到网络无拥塞,覆盖无死角,维护无隐患,保障通话和上网质量,大会期间自始至终通信运行畅通。

(马小敏)

编辑 周胜忠 郭鹏