



## 综 述

**【概况】** 2016年,无锡市人民政府在市委领导下,团结和依靠全市人民的智慧和勤劳,落实中央和省委、省政府决策部署,适应经济发展新常态,践行新发展理念,推进供给侧结构性改革,做好“稳增长、调结构、促改革、惠民生、防风险”工作,实现“十三五”良好开局。年内,全市地区生产总值比上年增长7.5%,一般公共预算收入比上年增长5.4%,城乡居民人均可支配收入分别比上年增长7.8%和8.3%,居民消费价格涨幅控制在省定范围内,经济社会实现平稳健康发展。

(市政府办公室)

**【综合实力稳步提升】** 2016年,无锡实现经济运行稳中有进、稳中向好,主要经济指标增速整体摆脱连续多年全省排位靠后局面,多数指标增速高于上年同期。规模以上工业总产值、增加值和实现利润分别增长3.8%、5.8%和9.6%,比上年分别提高2.0、1.4和7.6个百分点;社会消费品零售总额增长9.6%,比上年提高0.4个百分点;金融机构本外币贷款余额增长10.4%,比上年提高4.9个百分点。全市服务业增加值占地区生产总值比重的51.3%。国家现代农业示范区建设成效明显,农业园区化比重48.9%。实现社会融资规

模1600亿元,信贷规模扩大,金融业发展取得新进展,金融机构本外币贷款余额10518亿元,直接融资当年发行额919亿元。企业上市取得突破,新增境内外上市企业17家、新三板挂牌企业105家。

(市政府办公室)

**【转型升级步伐加快】** 2016年,无锡市推进苏南国家自主创新示范区建设,提高区域创新能力。全市拥有国家级以上工程技术研究中心6家,国家级国际合作基地10家,省级外资研发中心41家,省级国际技术转移中心8家,国家级质检中心和重点实验室21家。清华大学等高校院所在无锡设立研究院21家。企业研发经费占主营业务收入比重的1.62%,全社会研发投入占地区生产总值比重2.82%,万人发明专利拥有量31.4件,科技进步贡献率63%,均居全省领先水平。“神威·太湖之光”超级计算机获世界超算冠军,项目应用在全国首获戈登贝尔奖。推进国家传感网创新示范区建设,举办2016世界物联网博览会,启动物联网小镇规划建设,推广一批物联网示范应用工程,物联网产业营业收入年均增长30%以上。高新技术产业产值占规模以上工业总产值比重的43.4%。实施“太湖人才计划”,推进“人才强企”工程,成立“欧美同学会无锡报国基地”,国家“千人计划”人才84人,省“双创计划”人才407人。服务业增加值占地区生产总值

比重突破50%,比上年提高2.2个百分点。

(市政府办公室)

**【人民生活】** 2016年,无锡市完成为民办实事项目10件80项。脱困转化经济薄弱村30个。城镇新增就业14.9万人,城镇登记失业率控制在1.9%以内,城乡居民人均可支配收入分别增长7.8%和8.3%,居民消费价格涨幅控制在2.3%。基本建成城乡一体的社会保障体系,主要社会保险参保率98%以上,市区城镇最低生活保障标准、城乡居民养老保险基础养老金标准提高。加快老城区更新步伐,整治改造棚户区32.5万平方米、旧住宅区244万平方米。启动市区拆迁安置房上市工作。地铁1号线工程获国家优质工程“金奖”,开工建设3号线一期和1号线南延线工程,新锡澄路通车,锡澄运河江阴段、惠山段航道整治完成,苏锡常南部高速等重点工程推进。各类社会事业协调发展,医药卫生体制改革稳步推进,健康无锡建设取得新成绩,推进江南大学无锡医学院建设,引进南京信息工程大学滨江学院,创建国家公共文化服务体系示范区和国家级科学健身示范区。落实安全生产责任制,安全生产事故起数和死亡人数双下降。加强食品药品监管,食品检测合格率稳定在98%以上。推进平安无锡建设,排查化解社会矛盾,社会大局和谐稳定。抗击夏季特大洪水灾害,社



会安定,未发生较大以上安全生产事故。

(市政府办公室)

**【环境质量优化】**2016年,无锡市制定、实施主体功能区计划,全市28.7%国土面积划为生态红线保护区。构建“四位一体”耕地保护长效机制,深化节约用地“1236”战略布局,全市基本农田稳定在11.06万公顷,单位建设用地GDP产出达6.12亿元。实施水、大气污染防治行动计划,出台“1+4”水环境治理意见,开展以太湖水、大气污染和黑臭河道为重点的环境整治工程,太湖无锡水域水质和161条重点河道水质改善,太湖无锡水域连续九年安全度夏,14个国家考核断面水质达到或优于Ⅲ类比例50%,空气质量优良天数比例66.9%,比上年提高2.8个百分点,PM2.5平均浓度比上年下降13.1%。完成无锡钢铁厂、新苏机械厂原址等地块土壤污染修复工程。推进一批重点节能减排工程,万元GDP能耗下降3.4%,主要污染物排放削减量完成省下达任务。建立并落实生态补偿机制,实施排污权有偿使用和交易制度,推行环境污染责任保险。强化环境司法联动,推进生活垃圾分类收集、分类处置试点,推动锡东垃圾焚烧发电厂项目复工。完成8820个自然村环境整治,建成25个省级村庄规划建设示范村和560个村庄环境长效管理示范村。推进“绿色无锡”建设,全市林木覆盖率27%,自然湿地保护率50%。

(市政府办公室)

**【改革开放】**2016年,无锡市推进供给侧结构性改革,粗钢、水泥产量较近年同期最高点分别下降21.9%、10.8%,市区商品住宅去化周期大幅下降,规上工业资产负债率下降至53.4%,水、电、气等企业生产要素成本降低,制定、实施供给侧结构性改革“1+1+3+1”政策体系,完成钢铁、煤炭等主要行业年度去产能任务,年末银行业金融机构不良贷款率1.56%,由一度全省最高基本下降到全省平均水平。推进“放管服”改革,取消行政审批等项41项,规范行政审批中介服务,建立“双随机一公开”抽查机制,放宽市场主体住所登记条件,推行“多证合一”,新登记内

资企业数和注册资本额分别增长17.7%和48.3%。梁溪区、新吴区成立。市级公共资源交易平台整合到位。完善社会事业相关领域管理和运行机制,组建文化、体育产业发展集团。复制、推广上海等自贸区改革创新事项,拓展对外开放新空间,到位注册外资34亿美元,比上年增长6.3%,其中制造业到位外资占比60%。对外开放水平提升,外贸进出口总额698亿美元,出口总额429亿美元,分别比上年增长2%和1.6%,居全省前列;柬埔寨西港特区成为“一带一路”合作样板园区,入驻企业107家。服务外包合同总额122.4亿美元,执行总额102.9亿美元。江阴保税物流中心升级为国家级综合保税区。医药卫生体制改革取得成效,医保参保群众政策范围内个人负担率下降5个百分点。

(市政府办公室)

**【行政职能和作风转变】**2016年,无锡市开展“两学一做”学习教育活动,宣传江苏“时代楷模”、江苏“最美人物”事迹和无锡“工匠精神”,政风建设取得成效。落实中央八项规定精神和省委、市委十项规定要求,整改“四风”突出问题取得成效。推进法治政府建设,健全重大事项决策程序,完善听证制度,年内,提请市人大常委会审议地方性法规21部,出台政府规章34部,各级政府及部门实现法律顾问全覆盖。接受市人大常委会和政协监督,贯彻市人民代表大会及其常委会的各项决议,定期向市人大常委会报告工作、向市政协通报情况,做好代表建议和委员提案办理工作。推进财政预决算及“三公经费”决算向社会公开,“三公经费”年内减少17.2%。完成党政机关公务用车改革。加强审计监督,对公共资金、国有资产、国有资源和领导干部经济责任履行情况基本实现审计全覆盖。强化政府性债务管理,建立偿债准备金制度,政府性债务控规模、降成本、防风险措施落实较好。完成“六五”普法工作,成为全省首批法治城市创建工作先进市。落实党风廉政建设“一岗双责”,加大反腐倡廉力度,查处一批违法违纪案件。

(市政府办公室)

## 市政府领导分工

中共无锡市委副书记、市长 汪泉

主持市政府全面工作,兼管体制改革、财政、机构编制、人事、审计、监察、规划方面工作。

市委常委、常务副市长 黄钦

负责市政府常务工作,分管发展计划、人力资源和社会保障、国土、行政审批制度改革、统计、能源、物价、税务、金融、证券、保险、企业上市、国有资产管理、重大节庆、政务公开、应急管理以及与市人大常委会、市政协联络方面工作。协助分管体制改革、财政、机构编制、审计、监察工作。分管市政府办公室(市政府研究室)、市发展和改革委员会、市监察局、市财政局、市人力资源和社会保障局、市国土资源局、市审计局、市统计局、市物价局、市政府国有资产监督管理委员会、市机关事务管理局、市政务服务管理办公室、市政府金融工作办公室、市社会保险基金管理中心、市政府驻外办事机构、市应急管理办公室。联系无锡市国家税务局、无锡地方税务局、国家统计局无锡调查队、人民银行无锡市中心支行、无锡银监分局、各在无锡金融证券保险机构、无锡苏南国际机场集团有限公司。(2016年9月始代管副市长曹佳中分工)

副市长 华博雅

负责教育、文化、食品安全、体育、计划生育、卫生、妇女儿童方面工作。分管市教育局、市文化广电新闻出版局、市卫生和计划生育委员会、市食品药品监督管理局、市体育局、市政府教育督导室。联系团市委、市妇联、红十字会、文联、社科联。

副市长 曹佳中

负责工业、科技、能源、信息化、电信、工商管理、市场监督方面工作。分管市经济和信息化委员会、市科学技术局、市信息化和无线电管理局、市工商行政管理局、市质量技术监督局。联系市总工会、市科协、市工商联、市盐务管理局、市烟草专卖局、无锡供电公司、中国电信无锡分公司、中国移动通信无锡分公司、中国联通无锡分公司、江苏邮政公



司无锡分公司。(至2016年9月)

**副市长 谢晓军**

负责公安、司法、信访稳定、双拥工作。主管市公安局,分管市司法局、市信访局、市综治办、市双拥办。联系无锡市国家安全局、驻无锡部队、无锡监狱。(2016年1月7日始)

**副市长 朱爱勤**

负责城乡建设、城市管理、交通运输、市政、住房保障、环保、民防方面工作,协助分管规划工作。分管市住房和城乡建设局、市城市管理局、市规划局、市交通运输局、市市政和园林局、市民防局、市轨道办、市公建中心、市环境保护局、市太湖水污染防治办公室。联系市邮政管理局、无锡火车站、江苏省太湖风景区建设委员会办公室。

**副市长 刘霞**

负责民政、农业和农村经济、水利、粮食、旅游、民族宗教、退管、供销、区政、对口支援与合作方面工作。分管市民政局、市农业委员会、市水利局、市粮食局、市旅游局、市民族宗教事务局、市退管委。联系无锡市气象局、无锡市供销合作总社、市残联、市慈善总会。

**副市长 王进健**

负责商贸、开发区、外事、口岸、市场建设与流通、安全生产、侨务、政府法制、史志、档案、贸促方面工作。分管市商务局、市安全生产监督管理局、市政府外事办公室、市政府侨务办公室、市政府法制办公室、市史志办公室、市档案局、市贸促会(会展办)。联系市台办、无锡海关、无锡出入境检验检疫局、市侨联,协助联系无锡苏南国际机场集团有限公司。

**副市长 叶万彬(挂职)**

负责物价、贸促方面工作,协助负责工业、科技、信息化、通信、工商管理、市场监管方面工作。分管市物价局。联系市贸促会(市会展办)。(2016年5月25日始)

(市政府办公室)

## 重要会议

**【市政府全体会议】** 2016年,市政府召开两次全体会议。

4月29日,市政府召开第九次

全体(扩大)会议暨勤政廉政工作会议,会议落实全省推进供给侧结构性改革工作会议、省政府全体会议、市委第154次常委会精神,总结一季度全市经济社会发展情况,部署二季度重点工作任务,安排无锡市政府系统廉政工作。会议要求,全市上下要坚持抓早抓紧抓主动,以目标倒逼责任,以时间倒逼进度,以督查倒逼落实,推动经济运行时间任务“双过半”。会议强调,全市上下要贯彻中央和省委、省政府决策部署,结合无锡实际,把推进供给侧结构性改革作为稳增长、调结构的重要抓手,推动“去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板”任务落地见效,促进全市经济稳定增长和转型升级。同时,专门对太湖治理及河道综合整治工作提出要求,各地各部门要对照市委、市政府专题会议明确的目标,守住“两个确保”治太底线,推进黑臭河道治理,加强源头综合治理,做好考核督查,推动治太工作。会议指出,加强政府系统廉政建设,要深化“放管服”改革,构建“亲”和“清”的新型政商关系,完善激励和宽容机制,营造竞相有为、主动作为的干事创业环境,开展“两学一做”学习教育,驰而不息纠正“四风”,打造风清气正的政府形象。会议强调,各地各部门要吸取“4·22”靖江化工物流仓储爆炸事故的教训,强化红线意识,落实和执行安全生产责任制,开展安全生产大检查,对查出的问题和隐患,要立即上报、立即整改、立即管控,彻底消除安全漏洞和事故隐患,坚决维护安全生产大局稳定。

11月26日,市政府召开第十次全体(扩大)会议,会议贯彻省委书记李强近期考察无锡时作出的指示要求,落实省政府全体会议和市第十三次党代会精神,安排部署下一阶段重点工作。会议要求,各地各部门要咬紧目标任务不动摇,狠抓工作落实不松劲,集中力量攻克薄弱环节,打好全年经济社会发展收官战,实现“十三五”良好开局。会议指出,年初以来,全市经济运行总体平稳、稳中有进、稳中有好,但经济下行压力较大,完成全年目标要重点抓好十方面工作。一是办好2016世界物

联网博览会,细化落实会议论坛、展览、宣传、接待等工作,利用大会带来的信息、人才技术、资本等集聚效应,促进全市物联网产业提档升级。二是抓好财税增收,助力企业减负增效,加大精准济困帮扶力度,推动财政收入、企业利润、居民收入稳定增长。三是强化“项目是金”的责任意识,激发民间资本潜能,化解项目建设的瓶颈制约,发挥项目建设对稳增长的关键作用。四是加强工业有效投资,大力促进产业项目落地投产,开展“稳心留根”和“暖企行动”,推动工业经济运行稳中向好。五是稳固外贸出口正增长基础,大力做好利用外资工作,强化开发区招商引资阵地作用,提升开放型经济发展水平。六是建设苏南国家自主创新示范区,承担国家和省重大科技专项,引进科技创业领军人才企业,提高科技进步对经济增长的贡献率。七是打好生态环保治理的“组合拳”,加强环保基础设施建设,狠抓中央环保督察反馈问题整改,推动全市生态环境质量改善。八是逐项对照年度为民办实事任务,确保兑现承诺,增强人民群众获得感。九是组织银企对接活动,发挥各类基金引导作用,推进企业上市,加大金融对实体经济的支持力度。十是深化“放管服”改革,提升服务效能,强化担当意识,狠抓督促检查,尽早谋划2017年工作,当好推进经济发展的“店小二”,建设服务型政府。

(市政府办公室)

**【市政府常务会议】** 2016年,市政府召开18次常务会议,讨论和审议会议议题127项。

1月4日,市政府召开第57次常务会议。讨论2016年《政府工作报告》《关于〈无锡市2015年国民经济和社会发展计划执行情况和2016年国民经济和社会发展计划(草案)〉的报告》以及《关于〈无锡市2015年预算执行情况和2016年预算(草案)〉的报告》,听取市区科技研发用房转让有关问题汇报,审议《深入推进市区三轮机动车专项治理工作方案》《关于进一步推进城市公共交通优先发展的实施意见》《无锡市现代产业发展资金管理暂行办法》和《无锡市推进农业转移人口和其他常住人口



落户城镇行动计划(2015~2017年)》,听取市区工伤保险费率调整情况汇报。

2月1日,市政府召开第58次常务会议。会议传达省“两会”精神,审议《关于进一步加强住宅小区物业管理工作的实施意见》,听取无锡市招标投标有关规定清理情况汇报,审议《关于建立双随机抽查机制加强事中事后监管的实施意见》《无锡市本级城市基础设施配套费征收管理办法》,听取市工商登记前置改后置审批事项目录和市保留工商登记前置审批事项目录的情况汇报,审议《无锡市规范性文件和重大决策合法性审查程序规定(草案)》。

2月22日,市政府召开第59次常务会议。听取2015年度审计发现问题及整改情况汇报,讨论《市政府2016年向市人大常委会提请审议和报告重大事项的工作计划》、《无锡市相对集中行政许可权和综合行政执法体制改革试点方案》、无锡市贯彻《中共中央国务院中央军委关于深入推进人民防空改革发展若干问题的决定》的相关意见、《关于实施“太湖人才计划”打造现代产业发展新高地的意见》,听取关于给相关单位和个人记功嘉奖的情况汇报。

3月17日,市政府召开第60次常务会议。讨论《关于提升城乡发展一体化水平建设“强富美高”新农村的意见》《关于经济薄弱村脱贫奔小康工程的实施意见》,审议《关于进一步创新和培育新型农业经营主体推进农村一二三产业融合发展的意见》,讨论《关于2016年支持外贸稳定增长的若干意见》《关于加快全市开发区转型升级创新发展的实施意见》《关于加强产业招商提高利用外资水平的意见》《关于加快推进生态文明建设的实施意见》《无锡市2016年生态文明建设实施方案》。

3月23日,市政府召开第61次常务会议。会议贯彻全国“两会”精神,审议《无锡市审计发现问题整改销号的实施意见》《无锡市推进海绵城市建设的实施意见》《无锡市2016年重点项目投资计划安排意见》,听取在全市开展行政许可和行政处罚“双公示”工作情况、市政府取消和承接一批行政审批等权力事项的汇报,审议《无锡市放宽市场主体住所

(经营场所)登记条件实施细则》《无锡市市级事业单位对外投资管理暂行办法》。

4月15日,市政府召开第62次常务会议。听取全市一季度经济运行情况、2016年市“两会”建议提案办理工作的汇报,审议《无锡市水污染防治工作方案》《无锡市市区黑臭水体整治工作方案(2016~2020年)》,听取关于做好市区征地拆迁安置住房上市交易相关工作、南京信息工程大学与无锡市政府合作共建滨江学院协议的汇报。

5月3日,市政府召开第63次常务会议。审议《无锡市行政审批中介服务目录清单》,听取《无锡市整合建立统一的公共资源交易平台实施方案》、调整城区污水处理运行机制、无锡山水城筹建申报省高新技术产业开发区等情况的汇报,审议《无锡市政府购买棚改服务管理办法》。

5月23日,市政府召开第64次常务会议。听取2016年市区土地出让思路、公共自行车运营模式调整、全市高层地下建筑、城市大型综合体消防安全专项整治方案的汇报,审议《无锡市实施〈江苏省大气污染防治条例〉办法(草案)》《无锡市医疗机构设置审批管理办法》,听取2016年政府投资项目和资金安排计划编制情况、适当调整市级机关事业单位公用经费人员定额标准、推进机关事业单位工作人员养老保险制度改革、《无锡市防汛防旱应急预案(2016年)》修订情况的汇报,听取《无锡市放宽市场主体住所(经营场所)登记条件实施细则(草案)》修改情况、无锡山水城筹建省高新技术产业开发区申报范围修改情况的汇报。

6月15日,市政府召开第65次常务会议。听取无锡市土地例行督察整改工作实施方案、2016年以来全市大气污染防治工作情况、无锡市2015年度本级预算执行和其他财政收支审计工作的汇报,讨论《关于深化供销合作社综合改革的实施意见》,审议《无锡市2015年度本级财政决算的报告(草案)》《无锡市工程运输安全管理办法(草案)》《无锡市人民政府规章制定办法(草案)》,听取报送无锡市开发区目录修订审

核相关材料情况、无锡市2016年“江苏友谊奖”候选人推荐情况、明确国家超级计算无锡中心主任情况的汇报。

7月12日,市政府召开第66次常务会议。会议听取中央环境保护督察组到无锡检查准备工作、调整市区城镇最低生活保障标准及特困人员供养标准、调整2016年度市区居民养老保险待遇标准等情况的汇报,审议《无锡市中小微企业信用保证基金管理暂行办法》《进一步加强质量品牌建设促进产业强市的意见》《无锡市太湖(浦发)股权投资基金政府出资管理办法》及《无锡市太湖(浦发)股权投资基金设立方案》。

7月29日,市政府召开第67次常务会议。会议听取关于G20峰会环境空气质量保障工作、做好全面清理规章规范性文件工作的汇报,审议《无锡市全民科学素质行动计划纲要实施方案(2016~2020年)》《无锡市创建“中国制造2025”江苏省苏南城市群试点示范实施方案》《关于进一步促进社会办医加快发展的实施意见》《关于加强和改进事业单位监管与服务的实施意见》《无锡市残疾人保护条例(草案)》。

8月12日,市政府召开第68次常务会议。会议听取做好全市村委会和社区居委会换届选举工作,对无锡市建筑业、房地产业纳税人实施综合治税工作方案的汇报,审议《深化村庄生活污水治理工作实施意见》《无锡市关于“先照后证”改革后加强事中事后监管的实施意见》《无锡市税收征管保障及税收遵从引导实施办法》《无锡市新建居民住宅二次供水设施管理意见》《无锡市新建居民住宅供水管网和二次供水设施建设及运行维护收费标准》《无锡市社会医疗保险管理办法(草案)》,讨论《无锡市深化国税、地税征管体制改革落实方案》,学习《中共中央国务院关于法治政府建设实施纲要(2015~2020年)》。

9月12日,市政府召开第69次常务会议。审议《关于进一步加强商业房地产市场调控的意见》《关于加快推进建筑产业现代化促进建筑产业转型升级实施意见》《无锡市市属公交企业政府补贴及管理办法》《无锡市市属公交企业成本规制暂行办



法》《无锡市“十三五”土地利用专项规划》，听取2016年选拔无锡市有突出贡献中青年专家情况汇报，审议《关于加快无锡市集成电路产业发展的政策意见》。

10月8日，市政府召开第70次常务会议。会议传达市十三次党代会精神，听取无锡市房地产工作情况、2016年军转安置工作情况汇报，审议《无锡市医疗救助办法》《无锡市市区特困家庭深度救助实施意见》《无锡市外送快餐卫生管理规定修正案(草案)》《无锡市体育经营活动管理条例修正案(草案)》《无锡市测绘管理条例修正案(草案)》。

11月12日，市政府召开第71次常务会议。会议听取《无锡市“十三五”现代服务业发展规划》编制情况、《无锡市区经济适用住房、拆迁安置住房土地收益等费用标准及市区征地拆迁安置房上市交易涉税工作情况》、关于修订《无锡市市区生活垃圾处理费收缴实施办法(草案)》的说明、关于《市二院托管帮扶新五院建议方案》说明、关于《对市公安消防支队近期灭火救援中表现突出的集体和个人记功嘉奖》的情况报告、《2015年度市级专项奖励汇总审核情况》汇报，审议《无锡市积极稳妥推进出租汽车行业改革的实施意见》《无锡市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》《无锡市建设占用耕地耕作层剥离和再利用工作实施意见》《无锡市市级机关、事业单位编外用工管理办法》。

11月25日，市政府召开第72次常务会议。会议听取推进市域重大交通基础设施建设加快锡澄宜一体化发展汇报、全市房地产调控情况汇报、关于市政府取消和承接一批行政审批等权力事项的汇报，讨论《深化市管企业负责人薪酬制度改革实施意见》，审议《无锡市烟草制品零售点合理布局管理规定》《无锡市市政消火栓管理办法(草案)》，学习《中华人民共和国消防法》。

12月12日，市政府召开第73次常务会议。会议听取关于化解钢铁过剩产能和打击“条钢地”、查处违规建设钢铁项目工作情况汇报，听取《无锡市重污染天气应急预案》修订情况、2017年市本级全口径预算“一上”草案编制情况的汇报，审

议《无锡市食品小作坊登记证管理办法》《无锡市食品安全考核评价办法》《无锡市食品安全责任制与责任追究办法》《关于完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》，听取2016年度无锡市腾飞奖、科技进步奖、第九届专利奖评选情况和第七届无锡市优秀软件产品“飞凤奖”评选情况汇报。

12月28日，市政府召开第74次常务会议。会议学习市委十三届二次全会精神，讨论《关于深入推进城乡发展一体化示范镇建设的指导意见》《关于深入推进美丽乡村建设的实施意见》，审议《无锡市市区黑臭水体整治实施方案》《关于深入推进美丽乡村休闲旅游示范村建设的意见》《关于加快推进无锡休闲观光农业建设的意见》《市政府有关部门和单位安全生产工作职责规定》《市政府关于进一步做好居家养老服务工作的意见》，听取2016年度市长质量奖评奖情况汇报、市第九届自然科学优秀学术论文评选工作汇报、对无锡市筹办2016世界物联网博览会和第三届江苏技能状元大赛工作中表现突出的集体和个人记功嘉奖的情况汇报。

(市政府办公室)

## 重要活动

**【为民办10件实事】** 2016年，市委、市政府确定为民办实事项目共10大类80项，主要涉及生态环境、就业创业、社会事业、经济薄弱村脱贫转化、提高低保家庭人均收入、实施黑臭河道综合整治、打通一批城区“断头路”等与群众日常生活密切相关领域。至年底，完成各实事项目年度任务。

1.生态环境方面。落实大气污染防治“国十条”“省十条”，推动全市空气质量持续改善，环境空气质量达标天数比例好于上年，PM2.5平均浓度比基准年(2013年)下降13%。继续强化太湖治理，加强水源监控保护，集中式饮用水水源地水质达到国家和省考核标准。全面开展黑臭河道治理工作，重点实施前胡村浜、创业河、张巷浜、芦村河、北庄河、庙东浜等黑臭河道综合治理，确

保达到一般景观水要求。对全市达不到一级A排放标准的城镇污水处理厂提标改造。以市(县)区为单位，加强长效管理，加强农村污水处理监管，确保污水有效处理。完成市主城区管网优化建设5公里。完成市主城区处理污水1.85亿吨。完成梅梁湖泵站电机改造工程和小尖桥泵站改造工程。完成东河清淤工程。完成太湖生态清淤白荡湾堆场淤泥固化135万立方米。

2.就业创业方面。实施就业质量提升工程，对符合条件的企业发放稳岗补贴，稳定就业岗位。全年新增就业8万人以上，城镇登记失业率控制在3.5%以内。通过政府购买公益性服务，开发公益性岗位1000个，保障重点困难人员就业，帮扶就业困难人员实现就业1万人。做好大学生就业工作，引进高校毕业生就业4万人以上，本市户籍实名制登记高校毕业生就业率90%以上。实施技能人才振兴工程，新增高技能人才1.5万人。鼓励创新创业，扶持自主创业1万人，其中大学生创业1600人。

3.社会保障方面。实施全民参保登记计划，年内，全市企业职工养老保险扩面5万人以上，其中净增2万人以上。提高城乡居民养老保险基础养老金标准。提高低保家庭人均收入，确保收入增长高于城镇居民可支配收入。企业职工医疗保险扩面5万人以上，失业、工伤和生育保险扩面各3万人以上。加强社保经办服务能力建设，市本级企业参保人数网上申报率70%以上。方便参保群众异地就医，实现锡澄宜医疗保险“大市一卡通”。推进建筑业从业人员参加工伤保险。实施工伤预防和工伤康复制度，完成工伤预防培训1500人、工伤康复400人。全市建立工会企业工资集体协商制度覆盖率98%以上，促进劳动关系和谐稳定。

4.社会事业方面。培育建设25所“新优质学校”。新建、改扩建幼儿园30所，新增学额5000个。基本完成太湖新城和畅小学(暂定名)、信成小学(暂定名)主体建设。改造升级“网上博物馆”，完成网站升级及内容更新。实施群众特色文化团队小额资助工程，择优扶持资助优秀



群众特色文化团队 500 支以上。实施部分计划生育特别扶助对象住院护工服务保险制度。推行严重精神障碍患者“医院—社区—家庭”协同管理试点。改善医疗服务,三级公立医院专家门诊预约就诊率 85% 以上,二、三级公立医院优质护理服务病房覆盖率分别为 90% 和 100%。推进签约居民在基层医疗卫生机构全面享受“六位一体”健康服务,及时调阅居民健康档案,依托医联体便捷提供三级医院医疗服务。开展中医药文化科普巡讲不少于 60 场,发放中医药科普宣传材料 4000 册(本),中医药文化科普活动惠及群众 5000 人次以上。大型公共体育场馆免费、低收费开放,新增一批公共体育设施,金匮公园、尚贤河公园部分区域新建篮球场、健身步道、健身路径等体育设施。改造和铺设体育中心中央健身公园和体育公园塑胶地坪 2500 平方米。主城区新建和更新室外健身器材 150 套以上。举办无锡市网民公益体育大会等活动。实施医保个人账户结余拓展用于健身和商业补充保险。

5.公共交通方面。启动建设苏锡常南部高速公路无锡段。开工建设地铁 1 号线南延线工程、地铁 3 号线一期工程。完成广益路(锡澄路—惠勤路)道路主体工程、大桥路(金石路—章村浜段)改造道路主体工

程并通车,开工建设钱皋路(高桥—广石路)、环山东路(千波桥—古竹路)、桐桥港路(北中路—学前东路)。优化公交线网布局,新辟和优化调整公交线路 10 条以上。新增、更新新能源公交车和低碳环保公交车 100 辆。建成电动汽车充电桩 1500 个以上。

6.改善居住方面。完成旧住宅区综合整治 185 万平方米,新增小区配套停车位 1500 个。启动 100 台旧住宅电梯整治与维护。改造棚户区(危旧房、城中村)30 万平方米。完成城中村环境综合整治 60 个。完成东璟家园、毛湾家园等保障房 2000 套。帮助 1500 户以上各类住房保障对象解决住房困难。推进“平安无锡”视频监控建设联网应用,完成主城区 530 万平方米老小区技防设施建设。

7.放心消费方面。健全价格惠民利民服务体系,建成平价商店智能标价屏 100 块以上,全市 120 家平价商店年度惠民金额超 1.5 亿元。完善价格信息采集发送平台,发布各类民生价格信息 10 万条以上。完善价格诚信单位动态调整机制,创建省级价格诚信单位 10 家以上。加强民生价费热点整治,涉民价费举报投诉和咨询办结率稳定在 95% 以上。启用价格认定业务网上办理平台。加强食品安全监管,食品抽检率

高于 3 批次/千人,流通环节食品快检突破 45 万批次。加强食品药品安全宣传,建成 100 家食品药品安全科普宣传站。严厉打击食品药品违法犯罪活动。营造放心消费环境,重点商圈内商户先行赔付率 90% 以上,消费纠纷处理率 95%,自行和解率 92% 以上。规范商品准入流程,完善商品质量检测和管理制度,商品进货查验率 90% 以上。加强消费教育引导,年内,全市社区消费教育覆盖率 50% 以上,完成大型主题消费教育活动 2 次、各类消费维权主题讲座 10 场,全市各社区接受消费教育 10 万人次以上。严厉打击非法集资活动,加大防范非法集资常态化宣传力度,开展安全理财知识进乡村(社区)活动。

8.生活配套方面。完成老旧自来水管网改造 60 公里、自来水水表出户改造 4000 户。新增天然气用户 5 万户,其中老新村用户 5000 户。完成桃花山生活垃圾卫生填埋场渗沥液处理技改工程和桃花山填埋气体资源化利用项目。按照“四全”服务模式,加强不动产登记窗口建设,全市颁发新版不动产登记证书 10 万份以上。

9.智慧便民方面。实现光纤宽带在全市住宅小区、乡镇农村 100% 覆盖,总接入覆盖超 270 万户。推进智慧社区建设,完成 500 个社区智慧



高铁无锡东站长景

(市委农办 供稿)



递送柜、500个社区智慧售菜机、1000个智慧楼宇门禁系统建设。新增300个苏邮惠民便民服务站。建设智慧健身馆2个以上,完成国民体质测试1.8万人次以上,建立个人体质健康档案。开展互联网交通安全综合服务,开通驾驶证全程无纸化服务。推广智慧地税移动服务APP,扩大纳税人使用覆盖面,重点税源户超95%,总用户数超3万户。

10.援助救助方面。年内,全市经济薄弱村脱贫转化30个以上。开展公益性应急救援培训进万家活动,完成救护员培训7000人、普及性救护培训5.7万人,受益家庭1万个以上。调整法律援助经济困难标准,从低保标准调整到最低工资标准,扩大法律援助覆盖面。为2.5万户特定困难老人家庭提供居家养老援助服务。新建10家区域性老年人助餐中心。推广“和居家”养老服务,新增养老用户10万户。建立市区特困家庭深度救助机制,推进分类分层和精准救助,适度提高医疗救助对象中的门诊特殊病种患者医疗救助比例,将自然灾害公众责任保险、城乡居民住房财产保险的受益对象扩大到常住居民,提升特殊困难对象救助水平。规范和培育一批残疾人辅助性就业服务平台,构建各级残疾人辅助性就业示范点,辐射服务800名残疾人。完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度,惠及1500名残疾人。

(市政府办公室)

## 对口支援与帮扶

【对口支援新疆工作】2016年,无锡市对口支援新疆工作围绕促进新疆跨越式发展和长治久安,把保障和改善民生放在首位,统筹产业发展与教育、科技、人才等方面建设。全年投入支援新疆资金1.912亿元(阿合奇县4870万元、霍城县1.425亿元),共支援建设项目23个(阿合奇县12个、霍城县11个),主要有创业园区建设、公共基础设施建设、农业技术园区建设和惠民工程等。组织受援地干部、人才培训及交流40批次共2000余人,引入“柔性援疆人才”共120人次,涵盖教育、医

疗、卫生等领域。引进中超电缆、农夫山泉、无锡振发太阳能等大型项目20多项,总投资超30亿元。其中中超电缆、农夫山泉等超3亿元大项目及利用当地沙棘资源开展的金之源沙棘深加工项目竣工投产。组织周庄镇、江阴市供销合作社、江阴市长江村等基层单位和民间组织赴新疆考察对接帮扶工作30多批次,为当地贫困居民捐款500多万元,并结成多对对口支援单位。支援新疆工作有效带动受援地区经济发展和社会稳定,促进民族团结。

(韦 锋)

【对口支援延安工作】2016年,无锡市共无偿援助陕西省延安市资金660万元,援建项目29个,总投资2292万元。实施农村基础设施建设项目,援助资金335万元。其中投资155万元为贫困地区修建公路91.5公里;投资180万元,解决饮水、危房改造问题。实施产业开发及种植养殖项目,援助资金325万元。主要有富县莲花池村文化广场建设、洛川县第一棵树旅游景区建设、甘泉县大棚蔬菜产业园配套设施建设、子长县“秦崑2003”良种繁殖基地建设项目等。项目促进当地文化、旅游及种植、养殖业发展,取得明显社会效益和经济效益。

(韦 锋)

【对口支援云阳工作】2016年,无锡市无偿援助重庆市云阳县资金260万元,用于云阳中学北部新区分校建设,惠及师生4000余人。投入资金50万元,通过举办“人才管理和培养”专题培训班,帮助云阳县培训党政干部、移民致富带头人52人,为云阳县创新驱动、转型发展和树立经济发展新思路培养一支生力军。积极推动两地经济互动交流,帮助云阳县三峡云海药业、旭达药业、万力医药等移民搬迁企业销售产品,打开无锡市场,实现销售额约2000万元。组织无锡市部门负责人、企业家赴云阳县考察,洽谈对口支援工作,引导无锡企业到云阳县投资兴业,支持云阳县产业发展和经济、社会建设。

(韦 锋)

【南北挂钩工作】2016年,无锡市政府与徐州市政府签订和落实南北挂钩合作协议。引导共建园区创新

管理体制和运行机制,推动两市企业投资考察,组织开展经贸合作洽谈。推动南北挂钩共建园区建设。在省共建园区年度考核评价中,无锡市与徐州市7个共建园区全部考核合格,获奖励资金7000万元。无锡新沂工业园在全省45家南北共建园区中,成功获批首家省级高新区。为徐州市组织2批70人“两新”党建指导员培训,通过讲座和参观红豆集团、华西村特色社会主义新农村建设,学习先进企业的管理理念和发展模式,提升“两新”指导员基层党组织建设水平。8月,江阴—靖江合作共建园区获省批准成立,因此,无锡市与苏北、苏中共建园区数量升至12个。共建园区建设,带动无锡市与苏中、苏北地区经济、人才的互补与交流,促进共建双方经济快速发展。

(韦 锋)

【区域经济合作工作】2016年,无锡市组织市发改委、经信委、工商联等相关部门以及各市(县)、区和企业家共60多名代表组团参加“2016年丝绸之路国际博览会暨第20届中国东西部合作与投资贸易洽谈会”。会展期间,无锡市重点展示信息与高新技术产业发展优势、投资环境和产业政策。无锡企业分别与新疆、四川、陕西等省、自治区企业进行洽谈并意向签约17个投资及贸易类项目,总投资额21.6亿元,项目涵盖信息电子、新能源和商品贸易等,会议洽谈成果丰硕,合作成效显著。

(韦 锋)

## 政务服务

【概况】2016年,市政务办坚持政务服务供给侧改革主线,扎实做好省级“互联网+政务服务”工作试点。围绕市委、市政府关于“放、管、服”的各项决策部署,推动政府职能转变,提高资源配置效率,优化政务服务环境。全年,全市政务服务大厅共办理各类行政审批(服务)事项573.34万件,按时办结率100%;市政务服务大厅共办理各类行政审批(服务)事项54.02万件,按时办结率100%,承诺件提速率31.4%,群众满



意率持续保持在 99.8% 以上。全市公共资源交易大厅累计完成交易事项 10367 宗, 总交易额 774.23 亿元; 市公共资源交易大厅(含政府采购、建设工程、产权交易、国土资源)累计完成交易事项 7916 宗, 总交易额 616.43 亿元, 比上年增长 112.97%。全市政府公共服务热线共受理有效诉求 46.84 万件, 期限内办结率保持在 97% 以上, 群众满意率保持在 99% 以上; 市政府公共服务热线共受理有效诉求 21.05 万余件, 派发成员单位电子工单 10.1 万余件, 期限内办结率 98.17%, 群众对地区(部门)办复满意率 91%, 对政府热线服务满意率 99.01%。年内, 市政务办先后被评为“无锡市先进基层党组织”“创建党建服务品牌十佳单位”, 收到企业群众赠送的各类锦旗(表扬信)105 面(封), 2 人被评为市级机关优秀共产党员。省委书记李强, 省委常委、市委书记李小敏, 市委常委、常务副市长黄钦等省市领导先后对市政务办推进“互联网+政务服务”平台建设, 解决群众办事难工作举措和坚持“六制服务”、实施“八个专窗”联审联办服务的做法给予肯定。

(程 骏)

**【简政放权改革】** 2016 年, 市政务办组织各进驻部门开展事项目录的清理自查, 形成《2016 版进驻市政务服务中心行政审批事项项目清单》, 现有 612 个审批事项进驻市政务服务大厅集中办理; 开展“一对一”流程优化再造, 梳理出即办事项 143 项, 占比 23.37%, 取消各类申请材料 152 份。积极推进“一照一码”向镇(街道)延伸, 实现市、市(县)区、镇(街道)全覆盖; 按照上级统一部署, 自 10 月 1 日起, 在市政务服务大厅准点实施“多证合一”登记制度改革; 推进个体工商户“两证整合”, 实现“申请人办理个体工商户注册登记时只需填写一张表, 向一个窗口提交一套材料即可完成工商及税务登记”的目标。积极推进无锡市相对集中行政许可权改革, 形成改革工作方案, 进行首批划转事项的细致测算, 并做好改革的相关准备工作。

(程 骏)

**【提高公共资源交易运行水平】** 5 月 13 日, 市政府办印发《无锡市整合建立统一的公共资源交易平台实

施方案》, 并按国务院规定于 6 月 30 日前完成政府采购、建设工程、产权交易、国土资源交易事项整合; 提请市领导组建市公共资源交易平台整合工作推进小组, 明确市(县)区公共资源交易平台整合的时间节点和责任要求, 完成各(县)区公共资源交易分中心的发文批复。推动“无锡市公共资源交易”专栏上线运行, 统一信息发布和招标项目公告, 让招标投标企业“一网览尽”, 建成“市级公共资源交易信息平台标准版”; 对全市公共资源交易数据统一归集, 全面把关测试, 分步分批实施与省信息平台对接, 并于 10 月初率先实现与省信息平台联网。突出指导性和操作性, 形成《公共资源交易政策法规汇编》, 作为全市公共资源交易从业人员的职业规范, 要求其按章操作, 规范运行; 组织开展“两承诺一提高”(服务规范和服务质量承诺, 廉洁自律承诺, 提高服务满意率)活动, 形成市公共资源交易服务规范承诺 10 条、服务质量承诺 12 条。

(程 骏)

**【提高政府热线应诉水平】** 2016 年, 市政务办全面实行“7\*24”小时不间断服务, 建立群众诉求受理一体化、处置快速化、服务优质化的服务机制; 梳理“12345”知识问答 360 条, 在“中国无锡”门户网站、市政务办门户网站和市“12345”政府热线门户网站上公开, 方便群众使用。定期与媒体开展电视新闻“热线 12345”, 广播“直通 937”, “政风面对面”等节目的合作播报, 强化新闻媒体监督力度; 定期组织网络问政, 快速回应和答复网民诉求 93 条, 提升网络舆情的“正能量”; 开展“畅通诉求渠道, 服务民生关切”为主题的政府热线进社区、到广场现场咨询活动, 现场解答群众诉求 132 件, 征集社情民意 11 条, 拉近党委、政府与群众之间的距离。跟踪督办群众身边的老大难问题, 先后 42 次组织相关部门对政策空白、管理盲区、职能交叉而产生的复杂诉求进行协调沟通, 明确责任, 解决难题; 提请市政府召开疑难工单协调会, 对市政府明确责任的 39 个疑难工单做好跟踪督办, 做到“情况一线掌握、问题一线解决、作风一线转变”。

(程 骏)

**【筹建“五个网上服务大厅”】** 2016 年, 市政务办采取“前台统一标准, 中台数据共享, 后台业务协同”的建设思路, 推进“互联网+政务服务”(一期)平台于 10 月 28 日上线试运行, 创新政务服务“在线办、协同办、简便办、一体办、舒心办”线上线下一体融合模式, 部分试点成果被国务院吸收到《“互联网+政务服务”建设技术体系建设指南》, 国务院办公厅电政办主任卢向东对无锡市“互联网+政务服务”试点成效表示肯定。在具体推进过程中, 统建网上政务服务大厅, 统一“平台、受理、清单、流程、告知、指南、审批、监管”标准, 进驻市政务服务大厅的 612 项审批事项, 528 项实现“网上咨询、网上申办、网上预约、进度查询、办事评价、投诉纠错”功能; 统建网上公共资源交易大厅, 采取“服务在现场、交易在平台”的管理模式, 实现“政府采购、建设工程、国土资源、产权交易”事项上网交易; 统建网上政府热线受理大厅, 新增“微信受理、移动勘查、APP 办理”服务功能, 畅通“电话、网络、短信、微信、传真”诉求渠道。统建网上中介服务大厅, 实现行业主管部门、在线注册的 56 家中外机构同台管理服务。统建网上便民服务热线, 指导梁溪区梳理完成全省第一张公共服务项目清单, 并逐步推进网上办理, 便捷群众办事。

(程 骏)

**【提升政务服务水平】** 2016 年, 市政务办向重点企业和重点建设单位发放《行政服务征询书》37 份, “进工厂、走工地”召开各类联席会议 71 个, 赴东亚电力等重点企业现场服务 16 次, 协调解决企业审批难题 33 个。推动邮政 EMS 进驻市、市(县)区政务服务大厅, 为群众全面开通便民速递服务, 在省内首家实现审批结果“快递送”。组织“八个联审联办服务专窗”开展联动服务, 共办理“一照一码”登记 13693 个, 建设工程联合验收 363 件, 同时为 199 家企业的 607 名境外人员到无锡就业提供联办服务。在政务服务大厅内实行“延时、预约、上门、网上、助残、热线”服务举措, 分别开展 8454 件、4091 件、760 件、10.71 万件、6 件、21.05 万件, 受到办事群众一致好评。落实“每月有通报, 双月有考评,





季度有考核”制度,持续改进服务作风;组织发送评议短信 4660 条,电话回访 1900 多人,现场回收有效问卷 860 份,先后对 2 市 5 区、35 个镇(街道)中心和 1 个分中心 5 个现场服务点开展明察暗访,印发《政务服务督察通报》和《督察提示》18 份,实现政务服务督察全覆盖。

(程 骏)

## 外事工作

**【概况】** 2016 年,市外办接待到访外宾 161 批次 1719 人次,其中部級外宾 10 批 257 人次。顺应国家“一带一路”发展战略,拓展新国际友城,推进交流合作。加强与柬埔寨西哈努克市交流交往,柬埔寨西哈努克省省长润明率省政府主要部门负责人到无锡访问,双方达成共识,在无锡共同打造“中柬热带病防治和研究合作中心”。省委常委、市委书记李小敏率市相关部门负责人赴柬埔寨参加西哈努克港园区“百家企业入园”仪式。俄罗斯下诺夫哥罗德市应邀首次派团访问无锡。与圣彼得堡市瓦西里岛区续上中断 4 年的联系。与罗马尼亚中部大省哈尔吉塔省、斯洛文尼亚第二大城市马里博尔市、阿尔巴尼亚第三大城市费里市开展交往。与马其顿“稻米之乡”科查尼市签署两市建立友好交流关系备忘录。与白俄罗斯莫吉廖夫州最大的工业中心博布鲁伊斯克市签署建立友好交流关系意向书。

完善因公出国(境)管理工作。严格执行中央、省、市关于领导干部和国家工作人员因公临时出国(境)各项规定,建立全过程监管体系,全年公务出访证照申办零差错。为各类企业申办 APEC 商务旅行卡 313 张。完善升级“无锡市因公出国(境)管理系统”平台。年内,无锡市获全国友协和中国国际友城联合会联合颁发的“国际友好城市特别贡献奖”称号。

(陈少黎)

**【第八届无锡市国际友城交流会】** 11 月 2 日,第八届无锡市国际友城交流会在无锡举行,会议以“新变化·新机遇——城市可持续发展”为主题,英国、美国、比利时、加拿大等

27 个国家 44 个代表团 234 名外宾参加开幕式。市长汪泉在开幕式上致辞,中国人民对外友好协会副会长谢元到会祝贺,市领导曹锡荣、王进健、孙志亮,市政府秘书长叶勤良参加活动。会议期间,无锡市分别与丹麦拜瑟克伦城市联合体、瑞典南泰利耶市续签友城协议;与柬埔寨西哈努克市签署加强经贸合作协议;与芬兰拉赫蒂市签署城市规划试点项目合作意向书;惠山区与韩国蔚山广域市蔚州郡签署建立友城关系意向书;无锡市 APEC 商务协会与罗马尼亚哈尔吉塔郡工商联、罗中友协哈尔吉塔郡分会签署合作备忘录;宜兴与德国施瓦本豪市签署开展友好合作备忘录;无锡世贸中心与丹麦巴勒鲁普世贸中心签署合作备忘录;比利时摩蝎基金与无锡私人投资者签约成立无锡摩蝎基金等 9 项合作协议。组织中外对口项目洽谈,促成签约合作项目 7 个。

(陈少黎)

**【推进城市国际化进程】** 2016 年,市外办组织筹划周年庆活动,增进友城间的友谊与合作。举办与日本明石市结好 35 周年庆祝活动,开展与新西兰友城哈密尔顿市结好 30 周年庆祝活动。推进港澳工作,加强民间对外友好活动。接待港澳和外国民间友人到访无锡 17 批 279 人次。举办“2016 无锡国际赏樱周”,150 多名日本友好人士参加活动。无锡市申请并正式加入世界历史城市联盟。举办庆祝中华人民共和国成立 67 周年国庆招待会,邀请 27 个国家在无锡工作、生活的 137 名外籍嘉宾参加,并为战琬瑜、李应樵、吕国宏等 8 名获 2015 年度“无锡市荣誉市民”称号的人士举行隆重的授荣仪式。

(陈少黎)

**【重大涉外活动】** 10 月 30~11 月 2 日,丹麦拜瑟克伦城市联合体主席、巴勒鲁普市市长贾思博·乌特森率政府和企业家代表团一行 17 人参加第八届无锡市国际友城交流会。市长汪泉与联合体主席乌特森、腓特烈松市副市长蒂娜·丝陶宁续签友城协议,乌特森就丹麦城市可持续发展进行主题发言;无锡世贸中心与丹麦巴勒鲁普世贸中心签署合作备忘录。

10 月 31~11 月 3 日,芬兰拉赫蒂市市长杰凯·米拉维塔率政府及企业家代表团一行 9 人参加第八届无锡市国际友城交流会。市长汪泉与拉赫蒂市市长米拉维塔签署《中国无锡市和芬兰拉赫蒂市城市规划试点项目合作意向书》;代表团参观第八届中国(无锡)国际新能源博览会展区,米拉维塔市长作为 VIP 代表出席新能源博览会开幕式。

11 月 1~3 日,波兰绿山市市长贾努兹·库比斯基率政府代表团一行 6 人参加第八届无锡市国际友城交流会。议长亚当·厄巴尼亚克就绿山市可持续发展进行主题发言;代表团参观第八届中国(无锡)国际新能源博览会展区。

11 月 1~4 日,罗中友协哈尔吉塔郡分会主席鲁斯·桑德一行 5 人参加第八届无锡市国际友城交流会,鲁斯·桑德、哈尔吉塔工商联主席巴拉西·乔鲍与无锡 APEC 商务协会会长张健共同签署《中华人民共和国无锡市 APEC 商务协会与罗马尼亚哈尔吉塔郡工商业联合会合作备忘录》。

11 月 1~4 日,比利时鲁汶市副市长穆罕默德·里杜安尼率政府及企业家代表团一行 7 人参加第八届无锡市国际友城大会,副市长王进健与里杜安尼共同见证无锡摩蝎基金与浦发银行、无锡金投等机构签署投资合作意向书。

11 月 1~4 日,匈牙利萨瓦市市长代表团,瑞典南泰利耶市市长代表团,德国施瓦本豪市副市长代表团,韩国蔚山市市长代表团、金海市市长代表团,日本明石市副市长代表团、相模原市副市长代表团,柬埔寨西哈努克市市长代表团,美国哥伦布市副市长代表团、圣安东尼奥市议会代表团、查特努加市友协代表团,加拿大杜兰郡市政委员代表团,新西兰新中友协代表团等 27 个国家 44 个友好城市 and 友好交流城市代表团 234 位代表访问无锡,参加无锡市举办的“第八届国际友城交流会”。

(陈少黎)

**【重要来宾到访】** 1 月 6 日,白俄罗斯驻沪总领事马采利·瓦列里访问无锡,副市长王进健会见总领事。

2 月 2~3 日,印度驻沪总领事古



光明一行2人访问无锡,市长汪泉会见总领事,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良参加会见。

3月3~4日,澳大利亚墨尔本市市长罗伯特·道尔一行16人访问无锡,市长汪泉会见客人一行,并共同签署《中国无锡市与澳大利亚墨尔本市建立经济合作伙伴城市关系备忘录》。

3月16~18日,以中央委员、中央宣教委员会副主席、中央青年工作组组长盖本兴为团长的柬埔寨人民党青年政治家考察团一行57人访问无锡,市长汪泉会见考察团全体成员,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良参加会见。

3月18~20日,柬埔寨西哈努克省省长润明一行13人访问无锡,省委常委、市委书记纪李敏,市长汪泉会见客人一行,市委常委、秘书长张叶飞,副市长王进健,市政府秘书长叶勤良参加会见。

3月24日,日本驻上海总领事片山和之一行3人访问无锡,市长汪泉会见总领事一行,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良参加会见。

3月24~26日,日本明石市市长绢川和之一行4人访问无锡,市长汪泉会见代表团一行。

3月27日,印度驻沪总领事古光明率领馆官员、印度经贸代表团和文化演出团一行31人访问无锡,参加在无锡举办的“印度文化周暨经贸投资论坛”系列活动。市长汪泉会见总领事一行,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良参加会见。

4月9~12日,马其顿科查尼市市长拉特克·迪米特洛夫斯基一行4人访问无锡,市长汪泉会见代表团并签署两市建立友好交流关系备忘录。

4月25~26日,韩国驻上海总领事韩硕熙一行4人访问无锡,市长汪泉会见总领事一行,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良参加会见。

5月4~7日,埃塞俄比亚总理特别顾问、博士阿尔卡贝·奥克贝一行11人访问无锡,省委常委、市委书记李小敏会见客人,副市长王进健参加会见。

5月28日,塞内加尔总统外事顾问邓巴·巴一行2人访问无锡。

6月7~8日,新加坡驻上海总领

事罗德伟一行3人访问无锡,市长汪泉会见总领事一行,市政府秘书长叶勤良参加会见。

6月21~22日,新西兰哈密尔顿市市长朱莉·哈戴克一行6人访问无锡,市长汪泉会见客人,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良出席。

7月14日,爱尔兰驻上海总领事何莉一行2人访问无锡,副市长王进健会见总领事。

7月18日,日本驻华大使馆公使兼经济部长林贞二一行2人访问无锡,副市长王进健会见客人。

7月23日,印度驻上海总领事古光明一行3人访问无锡。

8月26日,柬埔寨驻上海领事沙必胜一行3人访问无锡。

8月28~31日,日本明石市市长泉房穗一行4人访问无锡,参加庆祝无锡与明石结好35周年纪念活动,市长汪泉会见客人一行,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良参加会见。

8月28~31日,日本明石市市长深山昌明率议会代表团一行7人访问无锡,参加无锡与明石结好35周年纪念活动。

9月3日,摩洛哥真实性与现代党执行局委员、摩中友好委员会主席穆罕默德·宰突尼一行5人访问无锡,副市长王进健会见客人。

9月6日,美国哥伦布市市长吉姆·列恩霍普一行6人访问无锡,市长汪泉会见客人,副市长王进健、市政府秘书长叶勤良参加会见。

9月28~29日,白俄罗斯莫吉廖夫州执行委员会主席多玛耶夫斯基率政府及经贸代表团一行22人访问无锡,市长汪泉会见代表团一行,并与该州所属城市——博布鲁伊斯克市市长科瓦连科·安德烈共同签署建立友好交流关系意向书。

10月17日,法国普罗旺斯—阿尔卑斯—蓝色海岸大区议会主席克里斯蒂安·艾斯特罗西一行24人,在法国驻沪总领事柯瑞宇陪同下访问无锡,市委常委、常务副市长黄钦会见代表团全体成员。

11月12~13日,日本驻上海总领事片山和之一行2人访问无锡,副市长王进健、市友协会会长王锡南分别会见总领事。

11月14~16日,以塞尔维亚前进党中央委员会成员、塞议会议员奥尔利奇为团长的前进党青年干部考察团一行10人访问无锡,副市长王进健会见考察团一行。

11月17日,卢森堡驻上海总领事吕可为一行2人访问无锡,副市长王进健会见客人。

11月21日,美国驻上海总领事史墨客一行5人访问无锡,副市长王进健会见总领事一行。

12月7日,英国卫生大臣杰里米·亨特一行7人访问无锡,省委常委、市委书记李小敏会见客人一行。

12月7~8日,丹麦腓特烈松市市长约翰·施密特·安德森一行4人访问无锡,市长汪泉会见客人一行。

12月16~17日,美国圣贝纳迪诺郡代表、美国华人联合总会理事长蔡成华一行9人访问无锡,省委常委、市委书记李小敏会见客人一行。

(陈少黎)

**【友好往来】**1月7~8日,韩国蔚山广域市游泳协会会长柳圣载一行3人访问无锡,与无锡市游泳协会签订友好协会协议书。

2月18~22日,无锡市新吴区市民演出团一行9人赴新西兰哈密尔顿市进行公益演出。

2月23~3月1日,市友好访问团一行6人访问日本明石市、相模原市及韩国蔚山市、金海市。

3月6~10日,柬埔寨西哈努克省环保与规划研修团一行3人到无锡进行短期专题研修。

3月14~16日,斯洛文尼亚马里博尔市足球经理一行2人访问无锡。

3月14~17日,日本相模原工业机器人考察团一行3人访问无锡。

3月19~20日,以日本熊本市驻上海事务所所长黑木慎也为团长的熊本市马拉松代表团一行6人访问无锡。参加“2016 怡宝无锡国际马拉松赛”。

3月24~26日,日本明石市市长绢川和之一行4人访问无锡,市长汪泉会见代表团一行。

3月30~4月1日,韩国金海市大清高中校长郑裕玉一行4人访问无锡,与无锡市市北高中签订姐妹学校协议。

4月13日,斯洛文尼亚马里博



尔市市长特别顾问马可·科伐齐率政府代表团一行3人访问无锡,推进青少年足球培训项目。

4月16~18日,韩国蔚山市乒乓球交流团一行19人访问无锡。

4月19~23日,市艺校演出团一行15人访问韩国金海市。

4月20~27日,市友好交流团一行6人访问韩国金海市和日本由利本庄市,参加金海市“第40届加耶文化节”。

4月23~30日,市政协副主席蔡捷敏率市友好交流团一行6人,访问荷兰斯海尔特亨博斯市和德国博霍尔特市。

5月6~13日,市长汪泉随江苏省省长石泰峰访问日本、韩国开展经贸招商活动,并出席日本明石市举办的“两市结好三十五周年纪念活动”。

5月13~14日,韩国金海市足球联合会一行31人访问无锡,与市足协签订“友好协会”协议,并与市足球队开展足球友谊赛活动。

5月17日,斯洛文尼亚马里博尔市派遣2名教练员(具欧洲足球联盟职业资质)到无锡举办中国无锡—斯洛文尼亚马里博尔“一带一路”青少年校园足球教练员培训班,为期七天,全市50名中小学体育或足球教师参加。

5月20~22日,芬兰拉赫蒂应用科技大学设计学院院长埃西·普林尼女士一行3人访问无锡。

5月24~31日,市政协副主席蒋达率市友好交流团一行6人访问美国查特努加市和韩国清州市。

6月1日,丹麦CLEAN组织项目主管莫腾·索瑞森一行2人访问无锡。

6月5~8日,省委常委、市委书记李小敏陪同江苏省委书记罗志军访问柬埔寨西哈努克港特区,参加西哈努克港特区百家企业入园仪式。柬埔寨首相洪森、5位副首相、柬埔寨政府主要部门负责人出席园区庆典仪式。

6月10日,新西兰哈密尔顿市男子高中校长一行6人访问无锡。

6月17~21日,市友好交流团一行5人,访问瑞典南泰利耶市和丹麦拜瑟克伦城市联合体。

7月3~7日,美国圣安东尼奥市

中学生一行32人访问无锡。

7月18日至8月1日,应葡萄牙卡斯卡伊斯市邀请,无锡城市职业技术学院2名学生参加卡斯卡伊斯市举办的全欧青年志愿者“劳动夏令营”。

7月25~31日,无锡市“未来大使”青少年交流团一行12人访问新西兰哈密尔顿市。

7月26~28日,韩国蔚山广域市青少年足球交流团一行22人访问无锡。

8月3~16日,无锡市青少年足球运动员和教练员36人赴斯洛文尼亚马里博尔市参加为期两周的青少年足球夏令营。

8月11~14日,日本相模原市海外体育交流团一行27人在团长涉谷章率领下访问无锡。

8月12~17日,市歌舞团一行7人访问印尼泗水市,参加该市举办的“跨文化节”活动。

8月13~20日,市友好交流团一行6人访问印尼泗水市和马来西亚怡保市。

8月15~19日,以日本明石市吹奏乐联盟会长阪本均为团长的日本吹奏乐团一行71人到无锡访问并进行演出。

8月15~22日,市人大常委会主任姚建华率市友好交流团一行6人,访问马其顿科查尼市和斯洛文尼亚马里博尔市。

8月26~28日,韩国蔚山广域市游泳协会会长柳圣载率代表团一行25人到无锡访问,并与无锡市泳协举行友谊赛。

9月12~19日,无锡市校园足球交流团一行6人访问斯洛文尼亚马里博尔市和意大利瓦雷泽市。

9月15~22日,市人大常委会副主任曹锡荣率市友好交流团一行6人,访问芬兰拉赫蒂市和俄罗斯下诺夫哥罗德市。

9月23日,德国诺伊斯市德中友好协会主席、诺伊斯报社总编辑路德珈·巴滕和诺伊斯市经济促进局局长约翰娜·加茨克一行12人访问无锡。

9月26~28日,美国圣安东尼奥市前议员战琬瑜到无锡参加国庆招待会,市长汪泉向其颁发“无锡市荣誉市民”证书。

10月18~21日,市企业家代表团一行7人访问韩国蔚山市,参加该市举办的中小企业对口洽谈会。

10月28~30日,韩国金海市演出团一行12人访问无锡。

11月8~16日,市政协副主席蒋伟坚率市友好交流团一行6人访问阿根廷科尔多瓦市和智利比尼亚德尔马市。

11月22~30日,无锡友城开拓及企业家团一行8人访问捷克俄斯特拉发、波兰绿山和白俄罗斯博布鲁伊斯克市。

11月23~24日,以瑞士沃州副州长菲利普·乐巴为团长的政府和中小企业代表团一行25人访问无锡,副市长王进健会见代表团一行。

11月27~12月4日,副市长王进健率政府和媒体代表团一行13人访问澳大利亚友城弗兰克斯顿市和新西兰友城哈密尔顿市,出席哈密尔顿市举办的“两市结好三十周年纪念活动”。

12月6~9日,市外办业务交流团一行2人访问韩国蔚山并参加业务交流会。

12月19~23日,韩国蔚山广域市交通研修团一行6人到无锡研修。

(陈少黎)

**【交流合作】**1月11日,中日文化交流经济交流协会会长广田隆一郎一行4人访问无锡。

2月2日,日本东京福祉大学代表团一行2人访问无锡。

3月9日,新西兰马里阿那学校校长一行3人访问无锡。

3月9日,日本《朝日新闻》总局编辑委员村上太辉夫访问无锡。

3月18~19日,以日本爱知县日中友好协会理事林智子为团长的第六次日本爱知县中文演讲大赛获奖者代表团一行5人访问无锡。

3月24日,由会长新发田丰率领的“日中共同樱友谊林保存协会”第29次访华团一行12人访问无锡。

3月24~25日,“日中未来创想会”代表团一行48人访问无锡。

3月24~26日,日本公益财团法人“日本樱花会”女王委员长、第一代日本樱花女王莲实久子率日本樱花代表团访问无锡。

3月24~27日,会长小林充率“日中友好樱友之会”访华团一行10人访问无锡,出席“2016无锡国际赏樱周”活动。

4月19日,荷兰国家武术协会主席、荷兰无锡商会会长费玉樑率荷兰武术团一行30人访问无锡,与市级机关武术爱好者、市武术协会等武术团体进行切磋交流。

4月26~28日,俄罗斯下诺夫哥罗德市外联委部门负责人亚历山大·普希金一行2人访问无锡,与无锡市外办商谈推动两市交流合作事宜。

4月28日,韩国庆尚南道议会代表团一行25人访问无锡,市人大常委会副主任曹锡荣会见代表团一行。

5月5日,美国驻上海总领馆副领事芮麦克一行2人到无锡作签证讲座。

5月16日,由日本冈山县备前市市长吉村武司为团长的市友好代表团一行8人访问无锡。

7月13~14日,丹麦外交部丹麦投资局中国区主任毕冉伟一行6人访问无锡。

7月15~18日,日本笠悬株式会社总经理大桥利一一行12人访问无锡,市友协会会长王锡南会见客人。

8月7日,日本《朝日新闻》上海支局长金顺姬访问无锡。

9月9~11日,柬埔寨新生代官员培训团一行17人访问无锡。

9月19日,英国阿斯利康制药公司副总裁詹妮·扬格一行5人访问无锡,探讨阿斯利康与无锡的合作。

9月26~28日,日中共同建设友谊林保存协会会长新发田丰一行2人到无锡访问,市友协会会长王锡南会见客人。

9月29日,德国海德堡市档案局局长、博士彼得·布鲁姆一行3人访问无锡。

10月12日,比利时摩羯基金创始人、总经理、博士乔斯·佩特斯(Jos Peeters)一行3人访问无锡,副市长王进健会见客人。

10月19日,美国驻上海总领馆环境科技卫生领事芮力一行2人访问无锡。

10月26日,澳大利亚维州无

锡商会会长张钟达一行2人访问无锡。

10月30~31日,日本朝日新闻社、日本经济新闻社记者一行4人到无锡采访2016中国国际物联网博览会。

10月29~11月1日,日本《朝日新闻》上海支局长富名腰到无锡参加2016中国国际物联网博览会。

11月9~11日,柬埔寨国家电视台、新闻社、巴戎电视台、《柬埔寨之光报》、《高棉时报》、THMEY新闻网、女性媒体中心等主流媒体一行13人访问无锡,副市长王进健会见客人。

12月17日,乌兹别克斯坦纺织行业代表团一行21人访问无锡。

(陈少黎)

## 侨务·港澳事务

**【概况】** 2016年,市侨务部门举办各类招才引智、经贸洽谈、联络联谊等主题活动76场次,接待华侨、海外华人等2200人次。帮扶贫困归侨侨眷358名,发放各类困难补助金66.07万元。引导侨胞侨商捐赠无锡文化公益事业和医疗卫生及基础设施建设等项目折合人民币1.86亿元。年内,成功创建“全国社区侨务工作明星社区”和“全国社区侨务工作示范单位”各1家,“江苏省社区侨务工作示范单位”3家,“中华文化海外交流基地”2家,惠山留学归国人员创业园设立为“华侨华人创新创业服务中心”。

(王宝林)

**【引才引智引资】** 2016年,无锡市贯彻国务院侨办“万侨创新行动”,结合实施“太湖人才计划”和发展现代产业要求,研究制定《无锡市开展万侨创新行动实施意见》。举办招才引智活动12场次,邀请和接待华侨华人专业人士到无锡合作交流783人次,签订合作项目20项,引进海外高层次专业人才6人。国务院侨办“第27期海外华侨华人专业人士回国创业研习班”在无锡开班,美国、英国、日本等18个国家和地区的60多名海外华侨华人专业人士应邀参加,携带项目涵盖新一代信息技术、节能环保、新能源新材料等

国家战略性新兴产业和江苏支柱产业领域。国侨办副主任王晓萍,省委常委、市委书记李小敏,市长汪泉等分别出席活动。举办、参与经贸洽谈活动23场次,江阴驻外商会“情系故乡、共赢发展”经贸交流会现场签订中科世界高科技机器人、全民科普销售基地和达牛APP项目,累计投资额19.2亿元。牵线宜兴江南电缆集团与中国建筑材料集团有限公司旗下合肥神马科技集团有限公司达成战略合作框架协议,协助江阴市友佳珠光云母有限公司在韩国交易所挂牌上市,募集资金1.8亿元。5月,新加坡金鹰国际集团投资的燃气发电项目开工建设。

(王宝林)

**【侨界联络联谊】** 2016年,无锡市组织海内外侨界联谊活动41场次,结交新华侨华人、华裔新生代和“四有人士”(政治上有影响、社会上有地位、经济上有实力、专业上有造诣),拓展和培育侨务资源。印尼东方集团公司董事局主席许经凉、香港铜锣湾集团董事局主席陈智、菲律宾华人公会主席邱仁士、澳大利亚无锡商会会长张钟达、法国巴黎20区副区长施伟明等一批重要侨领、企业家应邀到无锡考察交流。出访6批次9个国家,先后拜会俄罗斯中国中原商会、旅法苏浙同乡会、意大利意中交流协会、柬埔寨中国港澳侨商总会等重点侨团30多个,新建中英科技文化交流协会联络处、俄罗斯中国中原商会联络处、日本关西在职中国人交流协会联络处,至此,无锡有海外联络处42个。协助澳大利亚墨尔本无锡同乡会举行“澳洲梦·无锡情——澳大利亚墨尔本无锡同乡会成立十周年”庆典。无锡旅港同乡会、澳大利亚无锡商会、加拿大无锡商会等无锡籍海外社团负责人应邀到无锡出席“2016世界物联网博览会”“第八届无锡市国际友城交流会”“第八届中国(无锡)国际新能源大会暨展览会”等重大节庆活动。

(王宝林)

**【服务涉侨企业】** 2016年,市侨务部门坚持定期走访、定点联系、定人服务制度,做好对高层次人才创新创业团队及重点侨港资企业的调研、服务工作。走访调研侨企130多



次,排忧解难 45 件,办结涉侨经济纠纷 5 件,为推动侨企创新发展发挥作用。依托市侨商会、市海协会平台,引导全市侨资企业主动融入和服务“一带一路”战略。9 月,联合致公党无锡市委、市总商会等主办“‘一带一路’下的经济转型讨论会”,邀请欧洲议会议员、前民主德国总理莫德罗、德国政治家弗里茨与无锡企业家共同探讨发展机遇。1 月,举办“侨汇无锡·建功有我”2016 年经济形势展望暨侨界迎新春联谊会,侨界代表近 400 人参加。先后组织侨资企业家参加北戴河侨商产业发展大会、中国徐州海外侨领侨商徐州行、“外企入滇”招商推介会、侨资企业家云南行等考察活动,拓展合作商机。市侨商会深化与江苏省产业研究院、无锡海峡两岸科技金融服务中心、江南大学产业研究院、太湖学院科技成果转化中心的沟通协作,并与无锡海峡两岸科技金融服务中心建立战略合作关系,主动服务侨企转型发展。推进“走出去”步伐,推动无锡市东亚电动车厂、科品达美公司、双欢电气公司等到菲律宾投资设厂,并取得良好效益。

(王宝林)

**【维护侨界合法权益】** 2016 年,市侨务部门开展“侨法宣传月”活动,先后举办“12·4”国家宪法日暨全国法制宣传日系列侨法宣传活动、侨法知识讲座、侨法宣传现场会等 32 场次,实现侨法进社区、进园区、进校区、进企业、进网络。加强依法行政,办理华侨回国定居、“三侨生”(归侨青年、归侨子女、华侨在国内的子女)资格认定、华侨回国恢复户口登记 14 人次。畅通侨务信访渠道,接待来信来访 124 件(次),办结率 100%,依法维护海外侨胞和归侨侨眷的合法权益。关注侨界群众精神文化生活,先后举办“亲情中华·梦回江南——无锡市老归侨迎新春集体慰问会”“情系端午节·爱驻归侨心”等暖侨活动。市华侨活动中心举办侨界群众文化活动 150 余场次,接待侨界人士 8000 多人次。江阴华侨中心设立“江大出国服务中心”,为市民出国、留学等提供便捷服务。

(王宝林)

**【社区侨务建设】** 2016 年,市侨务



无锡市侨办举办“侨爱工程——情系侨胞·喜迎新年”联谊会

(王宝林 摄)

部门以文化搭桥,围绕吴地历史文化、太湖文化、陶都文化、名人文化、华人华侨故居祠堂文化等多种形式开展侨务文化工作,加强对社区、园区侨务文化建设工作的指导,培育全市侨务文化特色品牌。结合地方文化、资源等特色,因地制宜创建全国、省级示范。年内,经国务院侨办审核批准,江阴市澄江街道城中社区、宜兴市和桥镇劳动社区分别获“全国社区侨务工作明星社区”和“全国社区侨务工作示范单位”称号,经省侨办审核批准,江阴市祝塘镇文林社区、滨湖区太湖街道万科社区和新吴区旺庄街道长江社区获“江苏省社区侨务工作示范单位”称号,省侨办在惠山留学归国人员创业园设立“华侨华人创新创业服务中心”。11 月,全省侨务进社区、进园区、进校区工作促进会暨国内侨务工作培训会在江阴举办,无锡侨务进社区、进园区、进校区工作受到国务院侨办国内司、省侨办领导与会代表高度评价。

(王宝林)

**【文化交流合作】** 2016 年,市侨务部门挖掘和发挥无锡文化资源,加强与海外侨界文化交流,中国陶瓷博物馆、惠山古镇被省侨办、省文化厅确定为“中华文化海外交流基地”。10 月,第二届国际华人(海归)歌唱家音乐会在无锡举行,欧洲著名男高音歌唱家 Patrick Garayt、无锡籍旅法女高音歌唱家金滢等 22 位世界各地华人(海归)歌唱家激情献唱,500 名侨界群众、音乐爱好者观看演出。菲律宾华人公会主席邱

仁士经多次考察,选定锡山区青荡村筹建中菲民俗文化村。宜兴籍华人武术师、荷兰国家武术队总教练费玉樑长期致力传播中华武术文化,携 30 多人回到家乡参加由荷兰武术文化访问团举办的世界武术交流会。实施“海外中餐繁荣计划”,4 月,江阴市永丰源大酒店作为中国餐饮代表团成员,赴美国参加联合国总部举办的“正宗中国味——2016 中国非遗饮食美食节”,这是中国非遗饮食文化首次进入联合国总部。5 月,由香港江苏社团总会、香港无锡商会、香港江阴商会等社团乡贤发起创立、富有浓郁江苏淮扬特色的餐厅“江苏荟”在香港上环正式开业,9 月被授予江苏省海外中餐培训交流示范点。

(王宝林)

**【侨务宣传工作】** 2016 年,无锡市围绕建设“强富美高”新无锡,推进与海外华文媒体合作交流,邀请新西兰华语电台、华人时刊社、中新社等海内外华文媒体负责人到无锡考察采风。依托华文媒体先后在法国《欧洲时报》、南非《非洲时报》、加拿大《加中时报》和日本《中文导报》制作无锡宣传专版 5 期,面向海外广泛推介无锡城市形象。加强信息报送力度,在各类媒体、网络发表涉侨信息 520 多篇,为无锡和海外互通有无、加强合作发挥作用。经市侨办推荐,市侨商会监事长、美新半导体(无锡)有限公司董事长赵阳被授予“无锡市荣誉市民”称号。宜兴市张渚镇侨台服务中心主任、“中国好人”贾林康获“2016 海内外中华好儿



2016年9月24日，国务院侨办第27期海外华侨华人专业人士回国创业研习班在无锡开班 (王宝林 摄)

女”称号。

(王宝林)

**【华文教育工作】** 2016年，由中国华文教育基金会主办的“2016年中国文化行——江苏宜兴营”在宜兴丁山实验小学开营，该营以“相约中国陶都·探寻中华文化”为主题，马来西亚40名华裔青少年，通过开展汉语学习、艺术培训、外出游学等8大系列活动，体验中华传统文化的独特魅力。江阴市侨办与江阴旅港同乡会、天华艺术学校联手，举办“天华故乡行”江阴旅港同乡会青少年夏令营，增强江阴籍在香港新生代对父辈故乡的感知和感情。法国里尔鲁贝市文化局副局长埃维、法国国际艺术交流协会主席芬妮、常务副主席江可凌一行6人考察天华艺校，探讨合作。新吴区侨办组织归侨侨眷子女和在校中小学生参加“第十八届世界华人学生作文大赛”征文活动，取得较好成绩。澳大利亚新金山中文学校校长孙浩良经市侨办牵线，多次到无锡与无锡园林技工学校就中外合作办学事宜进行商洽。

(王宝林)

**【侨爱工程】** 2016年，市侨务部门落实全省侨务扶贫工作指导意见，加强侨务精准扶贫，提升重点保障与特惠扶贫水平。联合市侨联、市财政局提高全市困难归侨及企业退休归侨生活补助政策，由原来每人每月100元标准提高到200元，惠及全市上百名归侨。滨湖区侨办联合“爱帮”商企协会发起“暖侨心”老归

侨关爱公益项目，梁溪区侨办通过自媒体为辖区患重病归侨筹集爱心款2.46万元，凝聚和温暖侨心。6月，“侨爱工程”系列活动之“情系端午节·爱驻归侨心”邀请100多位归侨齐聚华侨活动中心参加活动。12月，召开“侨爱工程——情系侨胞·喜迎新年”联谊会，全市部分归侨侨眷代表、留学生家属代表、归国创业人员代表、侨资企业和园区及高校侨界人士代表等150多人欢聚一堂。“侨爱工程”是国务院侨办为广大海外侨胞、港澳同胞、归侨侨眷关注民生、扶危济困、回馈社会、奉献爱心，以及参与、支持国内经济和社会发展提供服务而搭建的平台和桥梁。

(王宝林)

## 监察工作

(参见第122页中共无锡市纪委类目)

## 信访工作

**【概况】** 2016年，全市信访系统聚焦“阳光信访”“责任信访”“法治信访”和信访干部队伍建设，推进依法逐级走访和信访权益保障卡制度，推动依法分类处理信访诉求落地见效，扎实有效强化基层基础建设，圆

满完成全国“两会”、杭州G20峰会、省、市党代会、世界物联网大会等重大活动期间任务，有效激发和释放信访工作制度改革的正能量，全市信访形势继续保持“四下降一确保”（信访总量下降，进京非访量下降，越级进京访量下降，信访积案存量下降，确保全市信访稳定）态势。年内，全市两级信访部门受理信访总量2.56万件次，其中办理群众来信4165件；做好国家投诉办、省委书记信箱、省长信箱和人民网友留言等网上信访办理工作，1159件事项“件件有落实、事事有回音”；各类重要会议和重大活动期间，全市未发生有影响的信访群体事件。同时，开展人民建议征集活动，征集各类建议264件。

(马卓)

**【推进网上信访模式】** 2016年，无锡市信访局推进“互联网+信访”，全面实行网上信访工作模式，完善各级网上信访受理平台，实现信访部门与同级职能部门，与市（县）、区及镇（街道）的互联互通和深度应用，信访信息全录入、业务全流程、数据全生成、办理全公开。全程跟踪开展信访事项受理群众满意度评价，从群众评价中查找问题，加强提醒、回访、督办、倒逼改进工作，自觉接受社会和群众监督。推进政务网站建设，开通微信公众号、今日头条、手机客户端和政务微博，引导网民参与网络活动，方便群众投诉和评价，有效发挥新媒体的宣传引导、信息公开、互动交流作用。

(马卓)

**【权益保障监督卡】** 2月24日，无锡市下发《关于印发〈开展群众依法逐级走访权益保障监督卡工作的实施方案（试行）的通知〉》，印制5000多份《群众依法逐级走访权益保障卡宣传问答》和《关于无锡市群众依法逐级走访权益保障卡你必须知道的六个问题》等宣传资料在全市进行发放，并通过门户网站、无锡信访微信公众号等网络媒体进行宣传，提高信访群众知晓率，正确引导信访群众依法逐级走访，让信访群众知晓凭卡依法逐级走访的权利义务和工作流程。同时，权益保障卡相关工作与阳光信访信息系统全面对接，实现“初次走访发卡、逐级走访



凭卡、处理结果记卡、保障权益用卡”目标,压实工作责任,减少群众越级访和重复访,实现“双向规范”。

(马卓)

**【开展信访积案化解工作】**2016年,无锡市持之以恒推进信访积案化解工作,强化领导包案,制定《关于在全市开展领导包案化解信访突出问题的意见》,建立一个市领导、一个责任部门、若干协办部门包案体系,化解信访突出问题。结合“两学一做”学习教育,深化领导干部接待下访工作,年内,市、市(县)两级领导干部587人接待群众1385批4560人次,按照党政主要领导负总责,分管领导具体抓,其他领导“一岗双责”(一个领导干部的职务所对应的岗位,一个领导干部既要对自己所在岗位应当承担的具体业务工作负责,又要对自己所在岗位应当承担的信访工作负责)的原则,加大统筹协调力度,多措并举,一案一策,研究影响社会稳定的突出信访矛盾,坚持依法依规化解,运用法治思维和方式化解积案,完善多元化化解机制,发挥社会力量参与作用,推动信访积案就地化解。

(马卓)

**【推进依法分类处理信访诉求】**2016年,市信访局推动职能部门履行主体责任,印发《关于通过法定途径分类处理信访投诉请求的方案》,市级各相关职能部门和市(县)、区相关职能部门结合本部门、本单位实际,根据方案要求,细化清单,完善配套,拟定本系统本领域清单,做到清单分类分得清,法律依据找得准,操作规程看得见。年内,完成《无锡市分类处理信访投诉请求法定途径清单汇编》编印,下发涉及部门和单位36个,各市(县)、区清单汇编相应印发到位。加强各级信访部门与职能部门之间、职能部门上下级之间的沟通对接,形成相互衔接、协调联动的分类处理工作机制。

(马卓)

**【加强基层基础设施建设】**2016年,市信访局落实省、市《关于进一步加强和改进基层信访工作的意见》,强化镇(街道)信访办、村(社区)信访站建设,推动工作力量重心下沉。会同组织部门选派年轻干部、后备干部和选调生到基层信访部门挂职锻

炼。全面规范信访工作基础业务。细化业务工作规则,规范工作流程,强化与有权处理机关工作对接,以程序规范确保实体问题处理到位。加强信访工作业务培训。分层次分类别开展培训,突出信息化理论、信访信息系统操作运用等技能培训,提高各级信访干部履职能力。年内,在《无锡日报》宣传入围“江苏最美信访干部”——新吴区江溪街道信访办主任陆建君,梁溪区信访局副局长周云峰,市人社局权益服务中心主任、信访处负责人黄福民先进事迹,发挥典型示范引领作用。

(马卓)

## 接待工作

**【概况】**2016年,市接待办共安排和接待内宾客人692批12944人,32695人次。其中,警卫任务23批17人;部省级领导185批303人,地市级领导182批965人;其他来宾302批11659人。接待北京房山,天津宝坻,广东梅州,新疆伊犁州,江苏苏州市、淮安市、徐州市、南通市等各级党政代表团14批、考察团81批。服务保障2016世界物联网博览会、江苏省创新社区治理工作推进会、第三届江苏技能状元大赛、2016无锡国际马拉松赛、第八届中国(无锡)新能源大会暨展览会、2016中国·江苏太湖影视文化产业投资峰会等大型会议和活动10多次,陪同市领导赴上海考察保障1次。

纵观全年,主要特点:警卫任务短时间内密集程度较高。全年警卫任务量呈现短时间密集程度高的特点,6月,接待服务5批警卫任务,且个别警卫任务在无锡停留时间较长。党政代表团、考察团明显增多,考察活动节奏快。2016年是十三五规划实施第一年,面对国际国内复杂的发展环境,中央加快深化改革步伐,毫不动摇稳增长决心。各地抢抓承接中央宏观政策落地、寻求经济新增长级的动力强劲,因此,全年接待重点围绕科技创新、资源环境保护利用、规划建设为主题的党政代表团、考察团90批,总量比上年增加5%,考察团组节奏快,考察时间呈大幅减少趋势,据统计,考

察活动1天内的占80%以上。省领导调研和陪同考察活动量呈上升趋势。在贯彻总书记习近平对江苏提出新要求、加快建设苏南现代化示范区的新形势下,新老省领导班子到无锡调研考察活动量增加,如李强、石泰峰、罗志军、李学勇、张连珍、杨岳、樊金龙、蒋定之、黄莉新、蒋宏坤等,以及省四套班子和各级部门其他领导共85批。这些任务大部分通知晚、准备时间短、应急变化大,接待工作面临的挑战性强。巡视、督导活动的接待服务常态化。2016年,开展各项专项巡视、督查工作力度不减,各级巡视、督查组的接待服务工作繁重,如民政部、水利部、文化部、国家发改委、国家卫计委督查组、省委立法调研组、省委组织部换届督查组等,共15批。其中,督导无锡市开展换届工作的省委组织部考察组前后5次到无锡工作,最长一次近50天。这些任务持续时间长、保密要求高、协调事务多,对接待服务能力提出高要求。商务接待服务量占比增加。面对经济下行压力,无锡市加大稳增长、调结构、促改革、惠民生建设,加大高新产业投入、重大项目签约、政产学研合作等力度。因此,市接待办把到无锡考察的大型上市企业、知名金融财团等商务接待列为服务工作重点。如接待中船集团、中粮集团、中建集团、中信集团、协鑫集团、清华同方、韩国三星、东航集团、清华大学、南京信息工程大学等。

(陈晓海)

## 档案工作

**【概况】**2016年,无锡市档案系统抓住基础性业务工作主线,突出民生服务和档案数字化发展方向,推进档案安全、档案资源、档案利用体系建设,完成年度工作目标。年内,市档案馆接收档案24967卷又17000件,库房日常管理及档案调卷112075卷又85783件,接收征集档案2000余件,整改档案8578卷又1785件,接待查档人数2813人次,调阅案卷15314卷,复印有效材料12066页,查到率在80%以上,受理网上查档咨询606人,为市民解决



工龄、房产等提供档案服务。

(魏菊仙 张知常)

**【完善档案资源】** 2016年,全市档案系统夯实档案安全、档案资源、档案利用体系建设。年初,市档案馆完成查档大厅升级改造,设置休闲阅读、电子阅览、专家阅档等新功能区域,重新编印《档案服务手册》,向公众提供完善的查档服务。制定市及各区(县)区国家重点档案保护与开发工作方案,形成民族工商业、同业公会档案保护与开发明细资料。推进本市国家重点档案目录库建设,汇总制作市档案馆及各市(县)、区档案馆馆藏国家重点档案的文件级电子目录,完成国家重点档案普查信息采集4.5万条。聘请专家整理民国档案,制作文件级目录13749条。对本市抗战档案数量及基础情况摸底,形成《抗日战争档案汇编》编纂计划表。完成本年度全国档案事业综合年报统计。完成市政府规范性文件清理工作的目录筛选工作,从近11万条目录中筛选出8600多条。

(魏菊仙 张知常)

**【确保档案实体和数据安全】** 2016年,全市档案系统推进档案实体、档案信息和档案保管环境的安全体系建设,建立档案安全工作领导小组,形成完备、有效的档案安全工作责任制。全市7家综合档案馆均为国家一、二级档案馆,在库房日常管理中,将“十防”要求细化到每个环节,最大限度延长档案实体保存年限。市档案馆完成实物档案、短期案卷两间库房改造,改造五楼、六楼库房及特藏室弱电系统,安装门禁系统加装智能红外视频监控功能系统、电子门禁系统,建成保密专网并配置专业保密机柜;民族工商业档案馆对库房区加装防盗窗。市档案馆和机关档案管理中心、民族工商业档案馆对存在楼顶或外墙渗漏、泵房设备爆裂、地下水溢出等部位,组织开展紧急抢修,在梅雨期和特大暴雨期间加强巡查,制定并启动应急预案。定期组织对消防设施检查,开展防火培训和演练。

“区域办公自动化系统中电子文件归档与数据安全存储研究”科研项目通过省级立项审批。常年对档案数字化扫描全流程安全保密监督,开展网络安全自查自纠,制定维

护方案和应急预案,数字化加工现场全部处于监控范围内,严禁带手机或移动存储设备进入,产生的数据由专人上传和迁移。年内,投入大量资金为市数字档案馆中心机房配备国产(曙光)服务器和存储器、防火墙,专用UPS电源,确保档案信息安全。推进办公软件正版化和杀毒软件国产化,市档案局完成全局办公计算机普查,杜绝设备、技术方面隐患。7家综合档案馆均加强查档利用环节的安全防范措施,对调取档案和查阅利用过程实时监控,启用紫外光可见防伪印油,防止查档人员对档案涂改、损坏及私自拍摄等行为,维护档案凭证真实性、权威性。

(魏菊仙 张知常)

**【落实档案工作规章制度】** 2016年,无锡市出台《“十三五”时期档案事业发展规划》,明确在全市档案系统中推进档案资源提升、档案业务强基、档案信息数字化、档案行政执法、档案公益服务22项具体任务。上半年,市档案局下发《关于加强行政区划调整中档案管理工作的通知》,落实涉及调整的梁溪、新吴两区档案部门做好预案、先行介入,确保各单位档案在机构合并调整过程中安全、完整转移;和市财政局联合转发《关于贯彻实施会计档案管理办法的通知》。年底,市委办、市政府办联合下发《无锡市档案馆收集档案范围实施细则(2016)》及综合档

案馆接收档案资料单位名册,明确全市各级各类档案馆收集各门类、各载体档案名录及进馆方案,科学划定各类业务性专题档案的收集范围,指导相关单位做好专业档案归集与整理。年内,市档案局编制《巡视整改档案归档要求》,并参与中央巡视组及省委巡视组反馈意见整改落实材料的归档、整理和验收工作。开展重大活动档案工作专题调研,并形成综合报告。

(魏菊仙 张知常)

**【指导和服务基层】** 2016年,市档案局面向各级各类企事业单位,通过年度评估、业务指导、培训讲座等形式,落实国家档案局要求,对照《江苏省机关团体企事业单位档案工作规范》及其复查意见,对所有列入计划的市属单位进行指导。会同各涉农市(县)、区档案局及同级农业部门,在全市范围内开展农村土地确权档案专题调研和督查工作。开展全市宗教档案工作调研,形成综合材料,并在《中国档案》《档案与建设》发表相关文章。组织开展档案工作年度评估,向有关单位下发文件,按照评估细则、评估人员分组等具体方案,对全市44个进馆单位年度评估并反馈评估通报。机关档案中心与市民中心各部门、单位建立紧密对接业务关系,按照国家档案局要求,开展各部门、单位2015年度文件材料的接收和整理工作,定期召开例会,上门指导和整改。全



2016年无锡市档案局编辑出版的六本书籍

(魏菊仙 摄)





表 12

2016 年无锡市档案事业基本情况

指 标		全 市	其 中		
			市 区	江 阴 市	宜 兴 市
档案馆机构数	个	7	5	1	1
档案员工数	人	136	83	28	25
馆藏档案数	卷	2496709	1613905	431268	451536
馆藏档案数	件	1916253	1091276	398609	426368
当年接受档案数	卷	61308	21308	21459	18541
当年接受档案数	件	297341	150311	36641	110389
利用档案人次	人次	40051	14486	14866	10699
档案馆库面积	平方米	19935	13915	4100	1920
档案网站点击数	次	18970	15000	502	3468
档案文件机读目录	条	15880600	9449400	6431200	4100000

(市档案局)

年完成 50 家市级机关 32754 件文书档案的整理工作,另完成其他门类专业档案整理 9672 卷。

(魏菊仙 张知常)

**【数字馆二期工程建设】**2016 年,无锡市启动数字档案馆工程二期建设。年初,与工程中标单位上海中信公司签约。项目组赴广东先进地区学习经验后,制定并实施一套严格、规范的监督管理制度,坚持每天对档案数字化过程质量抽检,每月召开例会,协调解决各种问题。年中,召开全市档案信息化工作会议,部署数字档案馆(室)建设。10 月,召开全市数字档案馆(室)建设研讨会,明确开展档案信息化工作方向,出台《关于加快促进数字档案馆(室)建设的意见》,为全市开展数字档案馆和数字档案室建设提供规范性指导。6 月,完成数字档案馆系统需求调研及试用调试、验收,形成《数字档案馆系统建设方案》。同时,开展馆藏档案数字化扫描和数据录入、挂接工作,并同步进行数据质检与校对。11 月,数字档案馆和虚拟档案室系统平台通过验收,完善虚拟档案室系统的架构并测试,24 万多条老旧数据的校对、迁移和馆藏档案数字化工作均完成年度目标,至年底,全市档案数字化率均值 45.48%。做好机房和网络维护工作,对存储数据迁移和移动硬盘备份,与专业公司签订机房设备维保协议,对网络安全自查自纠,制定维护方案和应急预案。年内,牵头将全市档案信

息数据送至湖南省档案馆异地异质备份,实现增量数据多地保存。

(魏菊仙 张知常)

**【依法行政及档案宣传】**2016 年,全市档案系统清理档案行政权力事项,行政许可和行政责任事项清单相互配套,实现与省档案局行政权力项目一致,实施依法行政网上公开透明运行,开通网上行政许可申请办理功能,完成行政权力事项清单和办事指南。下发“双公示”和“双随机”工作实施方案,做到全市档案部门“双公示”和“双随机”的规范统一。同时,开展市政府规范性文件清理工作的目录筛选,从近 11 万条目录中筛选出 8600 多条目录,配合 63 家市级部门、单位,提供待清理文件扫描或复印件 2210 份。完成《无锡市档案资料征集办法》规章立法后评估工作。会同市人大常委会开展档案执法检查,对无锡市房地产开发集团有限公司、无锡市轨道交通发展有限公司进行调研与检查,开出行政指导意见书。根据无锡市“依法行政工作统计报送系统”要求,明确相关规章制度、工作职责、报送清单和内部分工。年内,完成执法人员业务培训任务,同时,与苏州大学合作,面向基层档案工作者开办培训班 2 期,完成上岗证测试及发证工作。在“6·9 国际档案日”前后,联合市城建、公安、教育、社保、卫计委等部门,开展主题为“档案与民生”的宣传活动,通过展板、现场咨询、发放宣传资料等形式,吸引市民参与。

为贴近市民,到社区举行“档案与你相伴”图片展和以民生档案、家庭档案等为主题的巡回展览,同时,依托爱国主义教育基地和中小学生档案教育社会实践基地,通过集体参观、夏(冬)令营、体验档案制作、知识讲座等形式,面向广大群众特别是青少年学生提供档案文化宣传和专业服务阵地。

(魏菊仙 张知常)

**【推出多项档案文化成果】**2016 年,全市档案系统以“传承工商基因,弘扬工匠精神”为主题,挖掘、整理一批民族工商企业老照片档案,从一万多张照片中删选出 900 多张,形成民族工商老照片目录清单,配套完成专题展览筹备工作,同时开展“无锡民族工商业老照片”专题征集。此外,全年还征集一批专门档案和名人档案,如华钰麟“老无锡音频资料”、佛教论坛专题档案、朱瘦菊个人资料等,计 1450 件。依托馆藏资源和征集成果,举办“荣毅仁 100 周年诞辰摄影展”、家庭档案展、朱瘦菊历史文献资料展以及“档案讲座进社区、进学校”等系列文化展示和宣传活动。年内,市档案馆编辑、出版《岁月如歌·无锡上山下乡运动知青照片集》、《百年徽章的历史见证(上、下册)》、《老影戏单的历史演绎》、《农家账本的历史透视》及《无锡籍中国两院院士信札》书籍。开展《百年辉煌·无锡工商老照片》编辑工作。

(魏菊仙 张知常)

**【数字档案馆系统平台建设】** 2016年2月,无锡数字档案馆系统平台建设立项。该系统平台的技术架构采用当前主流技术,包括J2EE架构、MVC开发模式、Coral框架、SOA架构等,实现3D虚拟库房、智能编研、启发式检索、统计分析、组盘备份、电子文件检测工具等功能。

根据无锡市《数字档案馆建设指南》《数字档案馆建设规程》及《电子档案基础元数据数据库结构和封装格式》要求,结合《江苏省数字档案馆(室)等级评估细则》,上海中信公司系统开发。经过系统设计、代码实现、系统测试等阶段,7月,系统平台部署完成。7~10月,全市档案系统相关人员对系统软件提出多条修改意见,开发技术人员相应修改。11月24日,市档案局组织相关人员和专家对系统平台验收。

数字档案馆系统平台包括馆藏档案综合管理系统、电子阅览室和电子档案移交接收系统。馆藏档案综合管理系统以局域网为平台,包括传统档案、专题档案、现行文件、专题资料等多方面的管理,该系统的应用,实现信息资源的采集、接收、整理、保管、鉴定、统计等全过程的规范管理。电子阅览室的应用,方便公众浏览和允许下拷贝,实现查档自主化。电子档案移交接收系统建立完善的管理系统、制度要求、技术标准,规范电子档案移交接收的工作流程、功能需求、系统接口及电子档案的接收范围、数据格式及其技术构成等,保障电子档案在移交接收阶段的可靠性、真实性、有效性和可用性。

虚拟档案室以政务网为平台,面向市直机关和企事业单位提供档案管理和利用服务。该系统与各单位办公系统连接,对于应归档的电子文件、原数据信息等统一采集管理;档案馆相关业务部门对各立档单位在线指导、业务督导、信息交流,实现馆室一体化。

(魏菊仙 张知常)

**【无锡工商同业公会档案研究与开发】** 工商同业公会是民国时期主要的行业组织形式,是政府进行经济管理的市场中介。随着近代民族工商业的发展兴旺,传统的公馆、公所等各种工商团体统一改组为“同

业公会”。2016年,无锡市启动“无锡工商同业公会档案研究与开发”项目。无锡市档案馆对馆藏工商同业公会档案进行文件级整理和全文数字化扫描,建成文件级数据库。市档案馆保存无锡工商同业公会档案2600卷、1884件,保存条件较好,内容包括行业规章、财务账册、纳税回执、房租契税、历史沿革等资料,详实具体。保护、研究与开发这些档案资料,对厘清无锡民族工商业发展史、考察行业协会组织的运行模式有重要的研究价值和历史意义。

(魏菊仙 张知常)

## 机关事务管理工作

**【概况】** 2016年,无锡市机关事务管理局(以下简称“管理局”)坚持以“安全、满意、规范、高效”为目标,探索以“精细、绿色、智慧”为基本特征的现代机关后勤之路,提升机关事务管理保障服务水平。在推进公车改革、创新机关后勤服务模式、深化全国全省文明单位创建、加强内控机制建设、实施市民中心安全隐患整改等方面取得明显成效。《中国机关后勤》《中直机关事务管理》《江苏机关事务管理》等杂志刊用管理局稿件26篇,在国管局、省级以上门户网站刊用信息稿件320多篇。年内,管理局被省人民政府评为“十二五”公共机构节能工作先进集体,被省文明委评为2013~2015年度“江苏省文明单位”,被江苏省评为“书香机关建设示范点”。

**办公用房管理:**2016年,无锡市落实省委巡视组关于办公用房反馈意见整改工作。无锡市重点对办公用房使用管理情况开展检查,对有关单位存在问题提出整改意见。6月,市委办、市政府办下发《关于进一步加大办公用房清理整改力度和切实做好公车改革后续工作的通知》和《关于开展“三项”专项工作联合督查验收活动的通知》,组织8个工作小组开展“办公用房、公车改革及控烟活动”督查,对存在问题坚决清理整改。完善全市副处级(含)以上领导办公用房使用情况档案。对全市行政事业单位房地产情况调查摸底,完成统计汇总。

**公务用车改革管理:**无锡市多次召开会议,研究、审定全市党政机关公车改革方案,部署、落实阶段性工作。出台《无锡市异地交流任职干部探亲交通保障办法(暂行)》《无锡市离退休干部公务用车保障办法》等十多个配套制度。公平、公正妥善分流安置司勤人员。协调推进公车拍卖。成立公车改革取消车辆处置工作协调小组,先后组织10场次拍卖,拍卖车辆885辆,起拍价18082455元,成交价32953080元,溢价14870625元,溢价率82.2%。加强指导,同步推进市(县)区改革,确保公车改革工作完成。

**公共机构节能管理:**2016年,无锡开展节能创建活动。管理局组织公共机构参加江苏省节能示范单位创建,9家单位位列其中,高于全省平均比例。组织节能宣传培训。6月,组织全市公共机构开展“环境月”“节能宣传周”“低碳日”能源紧缺体验活动。组织60人参加由国管局和清华大学联合组织的公共机构节能网络知识培训,在全市开展“绿色发展机关先行”大讨论征文活动。节能成效明显。年内,市民中心用电比上年下降8.5%,用水比上年下降4.1%,节约财政支出200万元。《无锡日报》专题宣传管理局推进绿色市民中心建设的做法,产生良好反响。

**财务管理:**2016年,无锡市做好预决算和信息公开工作。管理局完成39家单位决算报表,资金4.69亿元;完成2016年度部门预算及各单位“三公经费”预算信息公开。做好公积金、提租补贴、新职工住房补贴调整。对管理局支付分中心35家单位800多名职工公积金、新职工住房补贴、租金补贴的缴存基数和计算口径逐一测算并调整,涉及3680人(次)。完善备品备件库精细化管理。加强管理,调整人员,盘点库存,改进出入库手续,全年入库268753件,出库269965件。做好资产清查。完善资产台账,上报资产清查数据。组织人员培训,举办专业技能竞赛。实行固定资产智能化管理,引进新的资产管理软件,使用RFID电子标签。

(金剑锋)

**【绿色市民中心建设】** 2016年,无锡市强化公共机构节能监管。管理局对节能监管平台升级改造,新增



一批信息点,实现监测监控全覆盖。实施电梯余能回收。对2、3号楼使用频率较高的电梯,采用电梯能量回馈技术,将电梯运行过程中产生的能量转换为同步交流电能回送电网,取得明显节能成效。实施屋顶光伏工程。11月3日,在第八届中国(无锡)国际新能源大会暨展览会上,管理局与海润光伏就无锡市民中心屋顶光伏分布式发电项目,签定合作意见书,签约项目利用面积1万~1.5万平方米,年发电量120万千瓦时。推广使用绿色照明灯具。对地下车库和部分办公楼宇约10万平方米建筑实施LED照明,由原来28W更换成现在的4~12W,年节电率50%以上,年节约电费70多万元,实现当年投资当年见效。

**推进绿色出行。**2016年,管理局与市经信委、供电局、国联集团和无锡市供电公司等合作,建成市民中心第一批22座电动车充电桩。推广新能源汽车。与市国联集团合作,第一批50辆电动车投放市民中心及各行政中心,为干部职工绿色出行提供便捷服务。推进无驾驶员电动汽车服务。与市国联集团合作,利用APP智能手段,实现无驾驶员自助用车服务。

**推广绿色餐饮。**2016年,市民中心成立食品快检中心。管理局与市食品药品监督管理局合作,引进食品第三方检测机构,确保市民中心食品及餐具卫生合格率100%,保障干部职工就餐安全。推广按需取食、小份自选。将中餐由一大荤、一小荤、两蔬菜的套餐模式,改为五荤三素菜品任选的全自助模式。实行点心预订,通过微信支付预订点心,根据季节变化,改变服务种类,深受干部职工欢迎。建设绿色餐吧,在市民中心2号餐厅新增绿色餐吧服务,采取现订现做方式,为干部职工提供贴心服务。

**绿色安保工作。**6月,无锡市与苏州傲威电动车有限公司合作,在电动巡逻车上安装消防水箱和灭火装置,并采购两台微型消防车,解决消防隐患处置不及时等问题。成立义务消防小分队,配置必备消防器材,加强日常训练,保障市民中心安



2016年4月24日,无锡市公车改革取消车辆专场拍卖会在东方汽车城举行 (吕枫摄)

全。启用市民中心汽车牌号自动识别系统。改进市民中心汽车进出管理措施,同时,完成道闸系统改造。升级快递e站安保系统。采购1台X射线公共安全检查机,确保快递产品安全。市民中心岗亭内配备便民雨伞和助残车。

**绿色采购工作。**2016年,无锡市在购置办公设备、办公用品时,优先采购高效、节能、节水、有环保标志的产品,国家明令禁止使用的高耗能设备或产品不再采购。实行定点定价采购,定人定岗验收入库。按需采购,厉行节约,对常用物品采购降低成本,对零星用品实行一物一购,实现零库存。严把采购安全关。所有食品原辅材料,都从有资质、有食品许可、有追溯机制的大供应商采购,确保安全、环保、绿色。

**推行绿色办公。**推行无纸化办公。倡导文稿双面打印,购买办公自动化软件,开发OA办公系统,降低办公成本。开展地板更换。按照“环保、便捷”要求,利用节假日,完成市民中心地板改造任务,满意率100%。美化外部环境。坚持美化、亮化原则,对市民中心内外绿地景观改造,在边角地带种上红枫、榉木球,在主要出入口种植八仙花、百日红、天竺葵、月季等,实现“春有花、夏有荫、秋有果、冬有绿”。

**绿色环保改造。**采用物联网控

制技术,加强对中央机房环境温度监测管理,提高设施设备的能效利用水平,升级中央空调小集控系统。对VRV空调外机移机。增强排风能力,解决高温期排风不畅、制冷效果不明显问题。对油烟系统、油水分离系统、制肥间、新风系统等改造,解决办公区域各楼层油烟味过重、地下负二层停车场的异味。强化楼宇智能控制,增加二氧化碳浓度传感器和调节新风装置,改善会议室和办公区域新风质量。实行垃圾分类处理。与无锡市慈济环保教育基地合作共建,增设垃圾分类收集和环保装置,设置垃圾分类回收箱,在13号楼负一层建立150平方米的环保资源回收站。

**智慧后勤建设。**管理局制定《信息化建设三年发展规划》,启动机关事务管理信息化系统平台建设。在“2016年世界物联网博览会”上,“智慧市民中心”需求发布。微信服务号上线,实现微信点心预订、会务预订和在线报修等功能创新。规范运作,服务工作优质高效。新增市委总机语音通信服务平台,实现市四套班子领导办公电话一键呼叫的语音通信服务功能。完成市民中心语音通信系统设备升级和弱电间排风改造。

(金剑锋)

编辑 罗秋云